

Technology Use and Digital Learning Characteristics Among Malaysian Undergraduates

Kian-Sam Hong*, Norazila Abdul Aziz

Centre for Applied Learning and Multimedia, Faculty of Cognitive Sciences and Human Development, Universiti Malaysia Sarawak, Malaysia

*Corresponding author: hksam@fcs.unimas.my

Abstract

Digital natives, the net generation or millennial generation are among the labels used to describe the characteristics of learners who are now in universities. They are assumed to be proficient in and use a wide range of digital technologies. In addition, they were posited to have different learning preferences. A number of studies have been carried out to determine and describe their knowledge, skills, understanding and purposes of using technologies. However, some researchers have begun to question some of the claims made about this group regarding their ability to use technology especially for learning purposes. Research and information on this group of learners in the Malaysian and Asian context regarding their use of technology and learning needs are limited. This paper reports a study that investigated the technology use and digital learning characteristics of undergraduates at a Malaysian public university. The cross sectional survey involved a random sample of 1059 undergraduates at the university. The results of the study showed that the students made use of digital technologies for their social activities and academic work. They regularly made use of a number of digital tools such as the mobile phone, laptop computer, Internet websites, Google, and Facebook/ MySpace both for their social activities and learning purposes. They perceive the digital tools used in their daily life to be useful for formal learning. They also appeared to have learning preferences similar to those posited for digital natives. These findings suggest a need for universities to further explore ways to harness common and applicable digital technologies to enhance students' learning. In general, these findings further point to a need for higher education environments in Malaysia to evaluate their capacity to facilitate the learning needs of the technology-driven and multi-sensory new generation of students. It is suggested that further studies be undertaken to validate the findings of the present study and explicate reasons for students' preferred use of digital technologies for formal and informal learning

Keywords: Digital learning characteristics; technology use; net generation

Abstrak

Pribumi digital, generasi net atau generasi milenia adalah antara label yang digunakan untuk menjelaskan ciri-ciri pembelajaran pelajar-pelajar di universiti sekarang. Mereka dikatakan mempunyai kemahiran dan tahu menggunakan pelbagai jenis teknologi digital. Mereka juga dianggap mempunyai pemilihan pembelajaran yang berbeza. Beberapa kajian telah dijalankan untuk menentu dan memperihalkan pengetahuan, kemahiran, kefahaman dan tujuan mereka menggunakan teknologi tersebut. Namun begitu, sesetengah penyelidik telah mula mempersoalkan tanggapan dan perihalan tentang kumpulan pelajar ini terutamanya berkaitan kebolehan mereka menggunakan teknologi untuk tujuan pembelajaran. Kajian dan maklumat tentang penggunaan teknologi dan pemilihan pembelajaran kumpulan pelajar ini dalam konteks Malaysia dan Asia juga masih terhad. Kertas ini melaporkan satu kajian yang bertujuan untuk menyelidik penggunaan teknologi dan ciri-ciri pembelajaran digital dikalangan pelajar pra-siswazah di sebuah universiti awam di Malaysia. Survei keratan rentas digunakan dalam kajian ini dan melibatkan sampel rawak seramai 1059 pra-siswazah. Dapatan kajian menunjukkan bahawa pelajar-pelajar ini menggunakan teknologi digital untuk aktiviti-aktiviti sosial dan akademik. Antara alat teknologi digital yang mereka kerap gunakan untuk tujuan sosial dan pembelajaran adalah telefon mudah alih, komputer riba, laman sesawang, *Google*, dan *Facebook/ MySpace*. Mereka juga berpandangan bahawa alat-alat teknologi digital yang digunakan dalam kehidupan seharian turut berguna untuk tujuan pembelajaran secara formal. Selain itu, mereka juga dilihat sebagai mempunyai pemilihan pembelajaran yang sama seperti pribumi digital. Dapatan-dapatan kajian ini telah menunjukkan satu keperluan untuk universiti mengenalpasti langkah-langkah untuk memastikan penggunaan teknologi digital yang pelajar telah sedia gunakan turut diguna pakai untuk tujuan pengukuhan pembelajaran mereka. Secara amnya, dapatan-dapatan kajian ini juga menunjukkan kepentingan bagi pihak pengurusan pengajian tinggi di Malaysia untuk menyediakan persekitaran pembelajaran yang selari dengan keperluan dan pemilihan pembelajaran pelajar generasi baru ini. Turut dicadangkan agar kajian lanjut dilakukan bagi mengesahkan dapatan kajian ini serta mengenal pasti sebab mengapa pelajar-pelajar gemar menggunakan teknologi digital untuk tujuan pembelajaran secara formal dan tidak formal.

Kata kunci: Ciri-ciri pembelajaran digital; penggunaan teknologi; generasi net

© 2014 Penerbit UTM Press. All rights reserved

1.0 INTRODUCTION

The popular press and educational literature has debated the purported generational differences between the young students of today and students of yesteryears. Labels such as the digital natives (Prensky, 2001a, b), net generation (Tapscott, 1998; Oblinger & Oblinger, 2005; Perillo, 2007), generation Y (Perillo, 2007), millennials (Howe & Strauss, 2000, 2003) and generation C (Duncan-Howell & Lee, 2007; Duncan-Howell, 2008) have been used to describe a generation of young students entering the universities. In the North American context, age has been used as a determining feature of the generational concept, with Prensky's (2001a) describing digital natives as students born