

Abstract

Investigating Teachers' Acceptance Towards the Use of CALL Courseware in Teaching English in Urban and Suburban Primary Schools in Kuching

Melody James

The Ministry of Education had recently introduced multimedia courseware as an instructional tool to facilitate the process of teaching and learning. Teachers' acceptance is an important factor in determining the effectiveness of the courseware in the language classroom. This research aimed to find out the teachers' expectations of the courseware as a tool in teaching English, the level of acceptance of the ESL teachers in using the CALL courseware provided by the Ministry of Education in teaching English, and any challenges they faced in using the courseware to teach in the language classroom. This research involved forty inservice ESL teachers from twenty urban and twenty suburban primary schools in Kuching. A structured questionnaire and semi-structured interview were used to collect the data for this research. Data collected was analyzed quantitatively and qualitatively. The findings revealed that the teachers had high expectations on the role and effectiveness of the courseware as a tool in teaching English, and the levels of acceptance of the ESL teachers on the use of the Ministry's courseware were high. The findings also revealed that majority of these teachers faced technical challenges when they were using the courseware to teach in the language classroom.

Abstrak

Menyelidik Penerimaan Guru Terhadap Penggunaan CALL Courseware dalam Pengajaran Bahasa Inggeris di Sekolah Rendah di Bandar dan di Luarbandar Kuching

Melody James

Kementerian Pendidikan Malaysia baru-baru ini telah memperkenalkan 'courseware' multimedia sebagai satu alat bantuan mengajar untuk membantu proses pengajaran dan pembelajaran. Penerimaan guru-guru adalah faktor penting dalam menentukan keberkesanan 'courseware' di dalam kelas bahasa. Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti jangkaan guru-guru mengenai 'courseware' sebagai satu alat bantuan mengajar untuk pengajaran bahasa Inggeris, tahap penerimaan guru bahasa Inggeris dalam menggunakan 'courseware' yang disediakan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia untuk mengajar Bahasa Inggeris, dan jika mereka menghadapi sebarang cabaran dalam menggunakan 'courseware' tersebut untuk mengajar di dalam kelas bahasa. Kajian ini telah melibatkan empat puluh orang guru Bahasa Inggeris yang sedang berkhidmat dari dua puluh buah sekolah rendah di bandar dan dua puluh buah sekolah rendah di luarbandar Kuching. Kajian data diperolehi menerusi borang soal selidik berstruktur dan temuramah separa struktur. Data yang telah diperolehi dianalisis secara terperinci dalam bentuk *quantiti* dan *quantitatif*. Kajian mendapati bahawa guru-guru mempunyai jangkaan yang tinggi terhadap peranan dan keberkesanan 'courseware' sebagai satu alat bantuan mengajar untuk pengajaran bahasa Inggeris, dan tahap penerimaan guru terhadap penggunaan 'courseware' yang disediakan oleh kementerian adalah tinggi. Kajian juga mendapati bahawa kebanyakan guru tersebut menghadapi masalah teknikal apabila menggunakan 'courseware' tersebut untuk mengajar di dalam kelas bahasa.