

ABSTRAK

MEMBUAT KEPUTUSAN DALAM PEMILIHAN BAGI JAWATAN PELAYAN, JURUWANG DAN TUKANG MASAK

SITI AFIAH BTE SAMAT

Kajian ini dilaksanakan untuk mengkaji tentang membuat keputusan dalam pemilihan bagi jawatan pelayan, juruwang dan tukang masak. Kajian telah dijalankan ke atas lima buah restoran yang terletak di sekitar bandaraya Kuching dan Kota Samarahan. Sesi temubual telah digunakan untuk mendapatkan maklumat daripada responden yang merupakan pengurus restoran. Objektif kajian terbahagi kepada dua bahagian iaitu objektif umum dan khusus. Obejktif umum ialah mengkaji bagaimana pengurus restoran membuat keputusan berhubung pengambilan pekerja bagi jawatan pelayan, juruwang dan tukang masak. Manakala objektif khusus pula terdapat tiga iaitu, pertama mengenalpasti sebab-sebab penerimaan dan penolakan permohonan bagi jawatan pelayan di restoran A,B,C,D dan E. Kedua mengenalpasti sebab-sebab penerimaan dan penolakan bagi jawatan juruwang di retoran A,B,C,D dan E. Ketiga mengenalpasti sebab-sebab penerimaan dan penolakan bagi jawatan tukang masak di restoran A,B,C,D dan E. Hasil daripada dapatan kajian yang diperolehi menunjukkan terdapatnya pelbagai faktor yang mempengaruhi responden dalam membuat pemilihan terutama sekali dalam pengambilan pekerja. Selain itu, pengkaji turut memberikan cadangan kepada pengurus restoran dan pengkaji pada masa akan datang

ABSTRACT

DECISION MAKING IN SELECTION EMPLOYEES FOR THE POSITION OF WAITER, CASHIER AND COOK

SITI AFIAH BTE SAMAT

This study was aims to assess about desicion making in selection employees for the position of waiter, cashier and cook. This study was conduct at five restaurants that place in Kuching town and Kota Samarahan. Interview method was used to obtain information from respondent, which is restaurant manager. The objective for this study was dividing into two parts which is, general and specific objective. The general objective examines how restaurant manager makes decision making in selection for position waiters, cashier and cook. Meanwhile, there have three specific objectives. Firstly, to identify the factor to receive or refuse application for waiter position at restaurant A, B, C, D and E. Secondly, to identify the factor to receive or refuse application for cashier position at restaurant A, B, C, D and E. Lastly, to identify the factor for receive and refuse application for cook position at restaurant A, B, C, D and E. Based on the finding, show that there have several factor influence respondent decision in recruitment and selection. Beside that, researcher included recommendation for restaurant manager and future researcher.