

ABSTRACT

This study focuses on perceived level job stress and coping strategies used by the staff nurse at the Sarawak General Hospital, Kuching. It was conducted through survey questionnaire at selected 15 units/wards of attachment. The objectives of the study were to examine the levels of stress experienced by the staff nurse, the level of coping strategies used and to suggest ways to improve the current situation. The level of stress is determined by stress factors which were categorized into three sub-domains, namely the interpersonal stress factor, job condition and job interest. Meanwhile, the coping strategies were classified into four sub-domain, namely personal, interpersonal, organizational and community strategies. A total of 140 staff nurses from the abovesaid units/wards were selected as samples of the study. The questionnaire for staff nurse stress level was adapted from Work Stress Profile designed by Rice (1999) and Coping Inventory was taken from the work of Dunham (1992). Additional inputs in developing the research instruments were gathered from other researchers in the same field and feedbacks from the pilot study. The overall results revealed that 83 percent of the respondents reported having normal job stress level, 10.0 percent low job stress level and 6.4 percent reported experiencing high level of job stress. Job condition was identified as the main source of stress from the results of Multiple Regression Analysis. The top five most stressful wards were Paediatric Isolation, Paediatric Surgical, Accident and Emergency Unit, Labour Ward and Orthopaedic Ward. The results in terms of overall coping strategies used by respondents indicated that 90 percent were in the category of moderate coping, 14 percent in high coping and none of respondents were in the low coping category. A majority of respondents preferred personal coping strategies and the most frequently used coping are positive copings such as work harder, planning well ahead, and deciding priorities and dropping unimportant tasks. Finally, some recommendations are put forward based on the overall findings of the study and the relevant areas that need to be explored by the authority concerned.

ABSTRAK

Kajian ini adalah berfokuskan kepada tahap stres seperti yang dipersepsikan dan strategi daya tahan melawan stres yang digunakan oleh para jururawat di Hospital Umum Sarawak, Kuching. Ianya telah dikendalikan melalui tinjauan soalselidik di 15 buah unit/wad yang dipilih di hospital berkenaan. Objektif kajian ini adalah untuk mengenalpasti tahap stres yang dialami oleh para jururawat, tahap daya tahan melawan stres dan diikuti oleh beberapa cadangan untuk memperbaiki keadaan yang ada sekarang. Tahap stres adalah diukur melalui faktor stres yang dikategorikan kepada tiga sub-bidang, iaitu faktor interpersonal, keadaan kerja dan minat kerja. Sementara itu strategi daya tahan melawan stres diklasifikasikan kepada empat sub-bidang iaitu, personal, interpersonal, organisasi dan kemasyarakatan. Sebanyak 140 orang para jururawat daripada pelbagai unit/wad telah dipilih sebagai sampel kajian. Borang soalselidik untuk mengukur tahap stres di kalangan para jururawat telah diadaptasikan daripada Work Stress Profile yang direka oleh Rice (1999) dan inventori tahap daya tahan melawan stres telah disesuaikan daripada Dunham (1992). Dalam memperlengkapkan lagi instrumen kajian ini, input tambahan telah diperolehi daripada sumber lain seperti daripada pengkaji lain melalui kajian literatur serta maklumbalas yang diperolehi melalui kajian rintis yang telah dijalankan. Daripada dapatan kajian secara keseluruhan, sebanyak 83.0 peratus daripada responden telah melaporkan mengalami tahap stres yang normal, 10.0 peratus tahap stres yang rendah dan 6.4 peratus telah mengalami tahan stres yang tinggi. Keadaan kerja telah dikenalpasti sebagai faktor utama punca stres daripada hasil Analisis Multiple Regression. Lima buah wad yang dikenalpasti sebagai mempunyai stres yang tinggi adalah Wad Paediatric Isolation, Wad Bedah Paediatric, Unit Kecemasan dan Kemalangan, Wad Bersalin dan Wad Ortopaedic. Hasil dapatan kajian secara keseluruhan daripada segi strategi daya tahan melawan stres mendapati sebanyak 90 peratus daripada responden adalah dalam kategori daya tahan yang sederhana, 14 peratus dalam kategori daya tahan yang tinggi manakala tiada responden yang dikategorikan dalam daya tahan yang rendah. Sebahagian besar daripada responden lebih cenderung untuk menggunakan strategi daya tahan melawan stres yang berbentuk personal dan strategi daya tahan melawan stress yang positif kerap digunakan ialah bekerja keras, merancang ke hadapan dengan rapi dan memilih keutamaan serta menggugurkan tugas yang kurang penting. Pada akhir kajian ini, beberapa cadangan telah dikemukakan untuk memperbaiki keadaan berdasarkan dapatan kajian serta bidang yang relevan yang difikirkan boleh diambil maklum oleh pihak yang berwajib.