

PENGURUSAN SUMBER MANUSIA

PERSPEKTIF MODAL INSAN

Ibrahim Mamat
Zaiton Hassan



KANDUNGAN

<i>Senarai Rajah</i>	ix
<i>Senarai Jadual</i>	xi
<i>Prakata</i>	xiii
1 KONSEP PENGURUSAN SUMBER MANUSIA	1
Pengertian PSM, Sejarah Ringkas dan Perbezaan- nya dengan Pengurusan Personel	3
Sumbangan PSM dalam Pengurusan Strategik	10
Peranan PSM dalam Pembangunan Organisasi	14
Fungsi dan Aktiviti Utama PSM	16
Model PSM	18
Kesimpulan	21
2 ANALISIS KERJA	23
Definisi	24
Kegunaan Hasil Analisis Kerja	26
Proses Membuat Analisis Kerja	28
Kaedah Mengumpul Maklumat bagi Analisis Kerja	30
Pemerhatian Tugas dan Perlakuan Kerja	31
Borang Soal Selidik dan Senarai Semak	32
Catatan Kerja	33

KANDUNGAN

Produk Analisis Kerja	33
Deskripsi Kerja	34
Spesifikasi Kerja	37
Kesimpulan	38
3 PERANCANGAN SUMBER MANUSIA	40
Definisi	40
Kepentingan	41
Proses Perancangan Sumber Manusia	43
Ramalan Permintaan (Keperluan) Sumber Manusia	44
Anggaran Pembekalan Sumber Manusia	50
Penyelarasan antara Permintaan dengan Pembekalan	56
Pembentukan Pelan (Dokumen) Sumber Manusia	59
Kesimpulan	60
4 PENGREKRUTAN DAN PEMILIHAN	62
Definisi	63
Pengrekrutan	64
Pemilihan	70
Penawaran Kerja	78
Kesimpulan	82
5 PEMBANGUNAN SUMBER MANUSIA	84
Definisi dan Skop	85
Evolusi Pembangunan Sumber Manusia	87
Komponen Pembangunan Sumber Manusia	90
Isu dan Trend	116
Kesimpulan	122
6 PENILAIAN PRESTASI PEKERJA	125
Definisi	126
Proses Penilaian Prestasi	127
Tanggungjawab Penilaian Prestasi	134
Kaedah Penilaian Prestasi	138

Perkara yang Perlu Dinilai	143
Masalah Penilaian Prestasi	146
Kesimpulan	148
7 PENGURUSAN PAMPASAN DAN FAEDAH	150
Definisi	151
Peranan Pampasan dan Faedah dalam Pengurusan Sumber Manusia	154
Aplikasi Teori Motivasi dalam Pampasan dan Faedah	159
Mekanisme Menentukan Pampasan dan Faedah	161
Perbezaan Tanggapan dalam Pampasan dan Faedah	173
Peranan Kerajaan dan Kesatuan Sekerja dalam Pengurusan Pampasan dan Faedah	178
Isu dan Arah Aliran dalam Pampasan dan Faedah	184
Kesimpulan	201
8 SISTEM MAKLUMAT SUMBER MANUSIA	203
Definisi SMSM	204
Komponen SMSM	206
Evolusi SMSM	210
Fungsi SMSM	214
Kepentingan SMSM	217
Pembangunan SMSM	221
Fasa Pemilihan	221
Fasa Penyiasatan	223
Fasa Penilaian	224
Fasa Penentuan	224
Fasa Pelaksanaan	225
Isu dalam SMSM	226
Kesimpulan	230
<i>Lampiran A Human Resource Development Thrust for Malaysia</i>	231

KANDUNGAN

<i>Lampiran B</i>	<i>Jadual Gaji Matriks bagi Perkhidmatan Awam Malaysia (Mengikut Sistem Saraan Baru)</i>	233
<i>Lampiran C</i>	<i>Kandungan Perjanjian Bersama Ketujuh Anak Syarikat Matshushita dan Electrical Industry Workers' Union (1994–1997)</i>	235
<i>Bibliografi</i>		237
<i>Indeks</i>		253