

Pengenalan MENTORING

Di Institusi Pengajian Tinggi

Zuraidah Abdul Rahman

Zaiton Hassan

Masniah Marzuki

Jamayah Saili

Sabasiah Husin

Abdul Halim Busari

Salman Mohd. Yusof

*ibs*BUKU

KANDUNGAN

Sekapur Sirih	i
Seungkap Bicara	iii
Dedikasi	v

BAB 1 KONSEP MENTORING

(Zaiton Hassan, Masiniah Marzuki, Jamayah Saili)

*“No act of kindness, no matter how small is ever wasted –
Albert Einstein”*

Pengenalan konsep	1
Sejarah perkembangan mentoring	2
Definisi mentoring	2
Jenis-jenis mentoring	4
Mentoring dalam organisasi pendidikan	7
Kebaikan program mentoring	9
Perbezaan mentoring, coaching dan tutoring	12
Etika Mentoring	16

BAB 2 MENTORING DI INSTITUSI PENGAJIAN TINGGI

(Zaiton Hassan, Masiniah Marzuki, Jamayah Saili)

“The best minutes you spend is the one you invest in people”

Pengenalan	19
Rasional	19
Matlamat	20
Objektif	20
Kajian mentoring di Unimas	21
Pelaksanaan program mentoring	23
Sistem sokongan	25
Bidang tugas mentor dan mentee	29
Pengurusan program mentoring	32
Pemantauan dan penilaian	33
Lampiran	34

BAB 3 PENGENDALIAN PERJUMPAAN MENTOR-MENTEE

Zuraidah Abdul Rahman

“Coming together is a beginning, keeping together is progress, working together is success”

Panduan mentor mengendalikan perjumpaan	39
Sesi Perjumpaan Mentor-Mentee – Contoh	42
Contoh aktiviti semester 1	
Perjumpaan 1	43
Perjumpaan 2	50
Perjumpaan 3	53
Lampiran	59

BAB 4 KEMAHIRAN MENTORING

Salmah Mohd Yusof

“ Remember the three R’s : respect for self, respect for others, responsibility for all your actions”

Pengenalan	79
Membina pertemuan pertama yang positif	80
Kemahiran mendengar	80
Kemahiran membina kepercayaan dan hubungan yang terbuka	82
Membina matlamat	84
Kemahiran membimbing kelompok	85
Dokumentasi dan rekod	86

BAB 5 PERTUMBUHAN KENDIRI

Zuraidah Abd Rahman

“ I am not discouraged because every wrong attempt discovered is another step forward – Thomas Edison”

Pengenalan	89
Tujuan bab	91
Teori perkembangan manusia	91

Konsep sendiri	94
Punca timbulnya konsep sendiri	95
Harga diri	98
Kesan harga diri	99
Peneguhan harga diri	100
Panduan meningkatkan keyakinan diri	102
Aktiviti	104

BAB 6 KEMAHIRAN BERKOMUNIKASI

Abd Halim Busari

“One kind word can warm three winter months”

Pengenalan	113
Kepentingan komunikasi dalam program mentor-mentee	114
Jenis-jenis komunikasi	116
Langkah meningkatkan keberkesanan komunikasi mentor-mentee.	117
Aktiviti kemahiran berkomunikasi	119
Lampiran	119

BAB 7 PEMBANGUNAN KERJAYA

Sabasiah Husin

“Don't let weeds grow around your dreams”

Pengenalan	127
Teori perkembangan kerjaya	128
Kepentingan perancangan kerjaya	133
Aktiviti perancangan kerjaya.	136
Lampiran	138
Bibliografi	147
Indeks	155