

Jurnal Psikologi

Perkhidmatan Awam Malaysia

Public Service of Malaysia: Journal of Psychology



JUN 2008 BILANGAN 3 ISSN:1823-6197

An Inquiry into the Role of Consumers in Enhancing The Public Service Delivery in Malaysia: The Consumer Complaining Behavior Constructs

Ruziati Mior Ahamad Ariffin

Faktor-faktor Keengganan Staf Mendapatkan Perkhidmatan Kaunseling di Jabatan

Sadli Osman

The Past, Present and Future Of Psychology in Malaysia: Challenges and Directions

Abdul Halim Othman

Impacts on Telecentre On The Psychological Well-Being: A Case Of Kedaikom

Zulkefli Ibrahim

Sikap Guru Pendidikan Khas Integrasi Bermasalah Pembelajaran Terhadap Perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling

Nur Liyana Mohd Ibrahim

Jamaluddin Ahmad

Motivation To Learn, Supervisor's Role And Transfer Of Competency: A Mediating Relationship

Azman Ismail, Rizal Abu Bakar dan Sofiah Bongogoh

Misbehaviors at Present and Future Workplace: Issues and Challengers For Public Sector Management

Sabitha Marican

Kapasiti Organisasi Sektor Awam Dalam Pengurusan Pembangunan Integriti

Roslan Mahmood dan Nik Rosnah Wan Abdullah

The Working Stress of Female Workers at Timber Processing Industry in Bandar Lampung

Nur Afendi

Motivation to Learn, Supervisor's Role and Transfer of Competency a Mediating Relationship

Azman Ismail
Rizal Abu Bakar
Sofiah Bongogoh

Universiti Malaysia Sarawak (UNIMAS)

Kajian ini dilaksanakan untuk mengkaji dorongan untuk belajar sebagai pemboleh ubah penengah yang penting dalam perhubungan di antara peranan penyelia dan pemindahan kompetensi. Kaedah kajian tinjauan telah digunakan untuk mengumpul 100 borang soal selidik daripada pekerja teknikal yang berkhidmat di Dewan Bandaraya Kuching Utara, Sarawak. Keputusan analisa regresi stepwise menunjukkan bahawa perhubungan antara dorongan untuk belajar dan peranan penyelia (sokongan dan komunikasi) berupaya meningkatkan pemindahan kompetensi. Dapatan kajian ini mengesahkan bahawa dorongan untuk belajar mampu bertindak sebagai pemboleh ubah penengah dalam model pengurusan latihan di organisasi kajian. Justeru itu, implikasi kajian ini ke atas teori dan amalan mengurus program latihan, batasan-batasan kerangka konseptual dan metodologi kajian, serta arah tuju kajian akan datang turut diuraikan dalam kertas kerja ini.