

AKSESIBILITI TERHADAP FASILITI BAGI PENJAWAT AWAM DALAM GOLONGAN ORANG KELAINAN UPAYA (OKU) DI BANGUNAN KERAJAAN, KUCHING.

Jamayah Saili, Jessie Melling, Peter Martin & Tan Ling Ling
Faculty of Cognitive Sciences and Human Development,
Universiti Malaysia Sarawak,
94300 Kota Samarahan, Sarawak, Malaysia
Corresponding author: sjamayah@unimas.my

ABSTRAK

Kajian ini dijalankan untuk meneroka pengalaman tiga pegawai OKU yang berkhidmat dengan kerajaan negeri Sarawak. Seramai tiga orang pegawai berlainan jenis kecacatan dan berkhidmat di tiga bangunan kerajaan yang berlainan telah di temubual secara semi-berstruktur dan data telah dianalisis menggunakan Analisis Bertema. Hasil dapatan menunjukkan tema utama adalah berkaitan dengan persepsi terhadap kemudahan sedia ada, penerimaan majikan dan rakan sekerja serta cabaran terhadap kemudahan dan fasiliti di tempat kerja. Implikasi serta cadangan terhadap penambahbaikan aksesibiliti fasiliti untuk golongan kurang upaya di bangunan kerajaan turut dibincangkan.

Kata kunci: OKU, cacat penglihatan, cacat fizikal, kemudahan, fasiliti, aksesibiliti

PENGENALAN

Orang Kurang Upaya (OKU) ditakrifkan sebagai mereka yang mempunyai kekurangan jangka panjang fizikal, mental, intelektual atau deria yang apabila berinteraksi dengan pelbagai halangan, boleh menyekat penyertaan penuh dan berkesan mereka dalam masyarakat (Akta Orang Kurang Upaya 2008). Sementara itu, menurut Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) orang kurang upaya dianggap sebagai individu yang memenuhi semua kriteria dalam takrif seperti mempunyai kecacatan fizikal atau mental secara jangka panjang atau berulang-ulang dan yang sebahagian besarnya menghadkan prospek mereka masuk kedalam kemajuan dalam pekerjaan.

Mengikut statistik Jabatan Kebajikan Masyarakat, OKU yang berdaftar sehingga 31 Januari 2015 mengikut negeri adalah seramai 508,487 orang dan masih ada sebilangan OKU yang tidak berdaftar. Sejumlah 182,664 orang merupakan OKU masalah pembelajaran, diikuti 167,002 OKU fizikal, OKU pendengaran 60,061 orang, OKU penglihatan pula 47,999 orang dan OKU mental 21,474 orang serta OKU pelbagai kategori sebanyak 25,477 orang. Setakat Februari 2016, Jabatan Kebajikan Masyarakat Sarawak mempunyai bilangan 25,574 orang OKU yang berdaftar. Pecahan pendaftaran OKU di Sarawak mengikut kategori adalah pendengaran 2,503 orang; penglihatan (2,923 orang); pertuturan (158 orang); fizikal (7,241 orang); masalah pembelajaran (9,349 orang); mental (2,855 orang) dan OKU pelbagai 995 orang.

**** Paper presented for Research Bulletin, Psychology & Counseling, Sarawak Civil Services, Bil 1, 2018, State Human Resource Unit, Chief Minister's Department, Kuching. ISSN 2637-0409.**