

ABSTRACT

GEN-X VS GEN-Y: HOW THEY PERCEIVE WORK-LIFE BALANCE? AN EXPLORATORY STUDY IN KUCHING, SARAWAK

Ng Le Chiak

Bachelor of Science with Honours
(Human Resource Development)

2012

Work-life balance is a newly discussed issue in Malaysia. Therefore, study needs to be done to understand the work-life balance issues in Malaysia. This study is to find out how work-life balance is being perceived among the Malaysians, especially generation X and generation Y. In this study, 2 generation X and 2 generation Y have been chosen as the informant. The samples are chosen by using purposive sampling method. Data collection has been carried out with the 4 informants by using semi-structured interview. Then, the data collected is analysed using content analysis. Findings from the data collection suggested that generation X and generation Y understand work-life balance as an involvement balance in work and life, fulfilling the responsibility in work and life, and both work and life need to be separated. Besides, findings also show that imbalance in work-life would lead to many impacts which the most significant impact is turnover intention. Therefore, there is a need in addressing work-life balance issue by government or organization. Informants suggested 21 initiatives which can be taken to help the employees in achieving work-life balance which includes increase management awareness on work-life balance, introduce teleworking, organize recreation activity and awareness program on work-life balance, and create a family-friendly organization. In term of the challenges in achieving work-life balance, different informant has mentioned different challenges whereby most of the challenges are related to individual factors. As overall, this study contributes to deeper understanding on work-life balance issues in Malaysia. Initiatives mentioned can become the guideline for the government or practitioners in addressing the work-life balance issues. Moreover, due to most of the research are done in western context, this study which is done in eastern context could serve as one of the important references for the future research on work-life balance in eastern countries.

ABSTRAK

GEN-X VS GEN-Y: HOW THEY PERCEIVE WORK-LIFE BALANCE? AN EXPLORATORY STUDY IN KUCHING, SARAWAK

Ng Le Chiak

*Sarjana Muda Sains dengan Kepujian
(Pembangunan Sumber Manusia)*

2012

Keseimbangan kerja-kehidupan adalah satu isu yang baru dibincangkan di Malaysia. Oleh itu, kajian perlu dilakukan untuk memahami isu-isu keseimbangan kerja-kehidupan di Malaysia. Kajian ini adalah untuk mengetahui persepsi rakyat Malaysia terhadap keseimbangan kerja-kehidupan, terutamanya dalam kalangan generasi X dan generasi Y. Dalam kajian ini, 2 generasi X dan 2 generasi Y telah dipilih sebagai informan. Sampel dipilih dengan menggunakan kaedah persampelan bertujuan. Pengumpulan data telah dijalankan bersama dengan 4 orang informan dengan menggunakan temubual separa berstruktur. Kemudian, data yang dikumpul dianalisa dengan menggunakan analisis kandungan. Hasil dari pengumpulan data mencadangkan bahawa generasi X dan generasi Y memahami keseimbangan kerja-kehidupan sebagai penglibatan secara seimbang dalam kerja dan hidup, memenuhi tanggungjawab dalam pekerjaan dan kehidupan, dan kedua-dua kerja dan kehidupan yang perlu dipisahkan. Di samping itu, hasil kajian juga menunjukkan bahawa ketidakseimbangan dalam kerja-kehidupan akan membawa banyak impak di mana impak yang paling signifikan adalah niat untuk berhenti. Oleh itu, kerajaan atau organisasi perlu menangani isu keseimbangan kerja-kehidupan. Informan mencadangkan 21 inisiatif yang boleh diambil untuk membantu pekerja dalam mencapai keseimbangan kerja-kehidupan yang merangkumi meningkatkan kesedaran tentang keseimbangan kerja-kehidupan dalam kalangan pengurusan, memperkenalkan telekerja, menganjurkan aktiviti rekreasi dan program kesedaran tentang kerja-kehidupan, dan mewujudkan sebuah organisasi yang mesra keluarga. Berkenaan tentang cabaran dalam mencapai keseimbangan kerja dan kehidupan, informan yang berbeza telah mencadangkan cabaran yang berbeza di mana kebanyakan daripadanya adalah berkaitan dengan faktor individu. Secara keseluruhannya, kajian ini menyumbang kepada pemahaman yang lebih mendalam tentang isu-isu keseimbangan kerja-kehidupan di Malaysia. Inisiatif yang dinyatakan boleh menjadi garis panduan untuk kerajaan atau pengamal sumber manusia dalam menangani isu-isu keseimbangan kerja dan kehidupan. Lebih-lebih lagi, disebabkan kebanyakan kajian dilakukan dalam konteks barat, kajian ini yang dilakukan dalam konteks timur boleh dijadikan sebagai salah satu rujukan penting untuk penyelidikan masa hadapan dalam keseimbangan kerja-kehidupan di negara-negara timur.