

LAPORAN PEMERKASAAN KERTAS KERJA UNIMAS:

**PRASARANA, PERKHIDMATAN DAN
KELESTARIAN KEWANGAN**

Disunting oleh:

**Mazdan Ali Amaran
Al Khalid Othman
Mohd Amin Mohd Ismail
Abang Izhar Abang Ahmad
Inson Din**

LAPORAN PEMERKASAAN
KERTAS KERJA UNIMAS:
PRASARANA,
PERKHIDMATAN DAN
KELESTARIAN KEWANGAN

LAPORAN PEMERKASAAN
KERTAS KERJA UNIMAS:
PRASARANA,
PERKHIDMATAN DAN
KELESTARIAN KEWANGAN

DISUNTING OLEH:
MAZDAN ALI AMARAN
AL-KHALID OTHMAN
MOHD AMIN MOHD ISMAIL
ABANG IZHAR ABANG AHMAD
INSON DIN

© UNIMAS Publisher, 2024

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without the prior permission of the publisher.

Published in Malaysia by
UNIMAS Publisher, Universiti
Malaysia Sarawak, 94300 Kota
Samarahan, Sarawak, Malaysia.

Printed in Malaysia by

Perpustakaan Negara Malaysia

Cataloguing-in-Publication Data

ISI KANDUNGAN

Senarai Gambar Rajah	ii
Prakata	iii
Pendahuluan	v
Senarai Singkatan	viii
KERTAS KERJA 1	1
Penjanaaan Pendapatan Melalui Peningkatan Kapasiti Kolej Kediaman Di UNIMAS	1
KERTAS KERJA 2	17
Program Buddy System Sebagai Modus Operandi Dalam Memperkasa Kesejahteraan Mahasiswa Di Kolej Kediaman UNIMAS	17
KERTAS KERJA 3	28
Anjakan Lestari Perubahan Non-Residen (NR) UNIMAS	28
KERTAS KERJA 4	45
ISKANDAR: <i>Information System For College And Non-Resident Delivery Action Response</i> : Pembangunan Sistem Integrasi Aduan Kolej	45

Senarai Gambar Rajah

Gambar Rajah	Muka Surat
A : Bilangan Enrolmen Pelajar UNIMAS dari tahun 2019 sehingga 2023	3
B : Peratusan Dana Khas RM 21 Juta	7
C : Peratusan Penggunaan Perbelanjaan Kolej Kediaman daripada Sejumlah Peruntukan Khas RM21 Juta	10
D : Perbandingan Projek Penyelenggaraan dan Sokongan Kemudahan	11
E : Bilangan Kapasiti Penuh Boleh Huni (Bilangan Pelajar)	14
F : Unjuran Jumlah Pendapatan Daripada Yuran Penginapan Kolej Kediaman Di UNIMAS Dari Tahun 2018 – 2023	14
G : Metodologi Pembangunan ISKANDAR Metodologi Pembangunan Rapid dan Maklumbalas	49
H : (a) Lawatan ke Kolej Kediaman. (b) Perbincangan dengan pihak TAHODC. (c) Antara Senarai Keperluan ISKANDAR yang telah dikenalpasti	51
I : a) Proses kemasukan aduan oleh pelajar. b) Proses yang boleh dilakukan oleh staf termasuk rujukan kes ke pihak lain yang berkaitan	52
J : (a) Skrin untuk pengguna Login . (b) Skrin utama ISKANDAR. (c) Contoh Status Aduan	54

Prakata

UNIMAS telah mengambil inisiatif dengan menghantar Seramai 4 orang pentadbir daripada Hal Ehwal Pelajar dan Alumni (HEPA), UNIMAS yang terdiri daripada bahagian pengurusan asrama kolej kediaman untuk membentangkan kertas kerja berkaitan pengurusan asrama di peringkat kebangsaan. Hasil pembentangan kertas kerja berkenaan dikumpulkan sehinggalah terhasilnya laporan ini.

Galakan kepada para pentadbir kolej kediaman UNIMAS supaya terlibat secara langsung dalam sesi pembentangan ini adalah bertujuan bagi menambah jaringan (*networking*) kerjasama antara pihak UNIMAS dengan Institusi Pengajian Tinggi yang lain supaya dalam masa yang sama dapat melakukan penandaarasan (*benchmarking*) secara tidak langsung dengan IPT lain dalam usaha penambahbaikan sistem pengurusan asrama sedia ada di kolej kediaman UNIMAS. Seterusnya kita dapat mempelajari dan bertukar pengalaman berkaitan pengurusan asrama dengan IPT lain.

Tujuan buku ini dihasilkan bagi membudayakan aktiviti penyelidikan ilmiah dalam kalangan pentadbir kolej kediaman di UNIMAS seterusnya berkongsi pengalaman dengan Institusi-institusi pengajian

tinggi lain tentang pengalaman UNIMAS dalam menguruskan sistem pengurusan asrama di kolej kediaman.

Fokus perbincangan laporan ini merangkumi perbincangan tentang penjanaaan pendapatan melalui peningkatan kapasiti kolej kediaman di UNIMAS, pemerkasaan kesejahteraan mahasiswa melalui Program Sistem *Buddy*, kelestarian dalam anjakan perubahan bagi pen tetap luar daripada kolej kediaman dan pengenalan kepada Pembangunan sistem integrasi aduan kolej kediaman.

Pihak Kementerian Pengajian Tinggi (KPT), Institut Pengajian Tinggi (IPT) di Malaysia, Majlis Perumahan Universiti-Universiti Malaysia (MAPUM) serta pemegang-pemegang taruh yang terlibat secara langsung dalam pembangunan mahasiswa di IPT tentu dapat menggunakan buku laporan ini sebagai rujukan serta pendekatan terbaik untuk menggalakkan dan membudayakan kehidupan di kolej kediaman bagi melahirkan mahasiswa madani yang holistik.

Profesor Ir. Ts. Dr. Al-Khalid bin Haji Othman

Timbalan Naib Canselor

Hal Ehwal Pelajar dan Alumni (HEPA)

Universiti Malaysia Sarawak

Pendahuluan

Seminar Pengurusan Asrama Peringkat Kebangsaan (SPARK) 2024 merupakan seminar yang dianjurkan secara dwi tahunan di bawah Majlis Perumahan Universiti-Universiti Malaysia (MAPUM) dan tuan rumah penganjuran seminar ini akan ditentukan secara bergilir-gilir oleh majlis tersebut.

Pengurusan Asrama menjadi semakin penting dan mencabar bagi melahirkan graduan yang cemerlang dan terbilang. Justeru, penganjuran Seminar Pengurusan Asrama Peringkat Kebangsaan (SPARK) amat bertepatan bagi menjadi platform perkongsian maklumat dalam menguruskan asrama di IPT masing-masing. Seminar ini melibatkan para Pentadbir Kolej Kediaman Pelajar, Kakitangan Akademik dan Pemimpin Pelajar di seluruh Institusi pengajian Tinggi Awam dan Swasta (IPTA/ IPTS) seluruh Malaysia serta Agensi Luar yang berkaitan dengan Pengurusan Asrama di Malaysia dan rantau ASEAN (termasuklah Indonesia dan Brunei).

Berikut antara objektif penganjuran Seminar Pengurusan Asrama Peringkat Kebangsaan (SPARK):

- Meningkatkan kecemerlangan pengurusan kolej kediaman

- Meningkatkan kesejahteraan mahasiswa dalam dan luar kampus
- Berkongsi idea dan inovasi bagi menangani masalah pelajar di kolej kediaman dan pelajar luar kampus.
- Menjadikan kolej kediaman sebagai pusat kecemerlangan akademik dan kokurikulum bagi melahirkan pemimpin masa hadapan.
- Merelaisasikan hasrat dalam membentuk mahasiswa madani.

Pada tahun 2005, SPARK telah diadakan di Hotel Century Mahkota, Melaka selama 4 hari dan dua tahun selepas itu, iaitu pada 15-18 Mei 2007, SPARK telah dianjurkan dengan jayanya di Awana Genting Highlands Golf and Country Resort. Seterusnya pada tahun 2009, tuan rumah, Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI) telah memilih Paradise Sandy Beach Hotel, Pulau Pinang sebagai lokasi seminar. Tahun 2011 pula telah menyaksikan Hotel Royale Bintang, Seremban sebagai Lokasi penganjuran SPARK 2011 yang telah dihoskan oleh Universiti Teknologi MARA (UiTM). Pada tahun 2014 menjadi pembuka tirai apabila julung kalinya SPARK merentasi Laut Cina Selatan dan Universiti Malaysia Sarawak (UNIMAS) melakar Sejarah sebagai tuan rumah pertama di Borneo menguruskan penganjuran SPARK 2014. Seterusnya pada tahun 2017, SPARK diteruskan lagi dengan menyaksikan Universiti Malaysia Kelantan sebagai tuan rumah yang berlangsung pada 17 – 17 May 2017 di Hotel Grand Riverview, Kota Bharu Kelantan. Walau bagaimanapun, selepas dari SPARK 2017, penganjuran seminar ini ditangguhkan

disebabkan oleh pandemik Covid-19 sehinggalah dianjurkan semula pada tahun 2024 ini.

Setelah hampir 7 tahun seminar ini ditangguh, pada tahun 2024 menyaksikan penganjuran semula yang dianjurkan oleh Universiti Malaysia Kelantan (UMK) di Hotel H Elite, Kota Bharu, Kelantan pada 20 – 22 Mei 2024. Pada tahun ini, “KESEJAGATAN UNIVERSITI MEMBENTUK MAHASISWA MADANI“ telah dipilih sebagai tema seminar.

Sub-sub tema bagi penganjuran SPARK kali ini merangkumi:

- Sub Tema 1: Sistem penginapan pelajar (tempatan/ antarabangsa) di dalam dan luar kampus)
- Sub Tema 2: Peranan Pentadbir dan Pengetua dalam pembentukan ciri-ciri kepimpinan serta sahsiah dalam kalangan pelajar.
- Sub Tema 3: Penjanaan pendapatan melalui pemerksaan kemudahan dan prasarana di Kolej Kediaman.
- Sub Tema 4: isu dan cabaran media sosial terhadap pembangunan sahsiah pelajar.

Senarai Singkatan

SPARK	Seminar Pengurusan Asrama Peringkat Kebangsaan
CGPA	<i>Cummulative Grade Per Average</i>
HEP	Hal Ehwal Pelajar
IPTA	Institusi pengajian Tinggi Awam dan Swasta
IPTS	Universiti Teknologi MARA
ISKANDAR	Information System for Kolej And Non-Resident Delivery Action Response
MAPUM	Majlis Perumahan Universiti-Universiti Malaysia
NR	<i>Non-Residen</i>
PRS	Pembimbing Rakan Sebaya
TAHODC	Tun Abang Haji Openg Digital Centre
UMK	Universiti Malaysia Kelantan
UNIMAS	Universiti Malaysia Sarawak
UPL	Unit Penginap Luar
UPSI	Universiti Pendidikan Sultan Idris

LAPORAN PEMERKASAAN KERTAS KERJA UNIMAS: PRASARANA, PERKHIDMATAN
DAN KELESTARIAN KEWANGAN

e ISBN 978-967-0054-87-2



9 789670 005487 2

UNIMAS PUBLISHER

(online)