

ABSTRACT

Job performance, encompassing effectiveness, productivity, and job requirement fulfillment, is crucial for career growth and productivity. Conversely, poor performance leads to job dissatisfaction and hinders professional development. In the construction industry, effective job performance is synonymous with project success and directly impacts cost management and timely project completion. Construction professionals play a crucial role in the success or failure of global construction projects, often serving as the yardstick for project success. Effective project delivery hinges on time management, cost control, and thorough planning, which extends beyond technology. While previous studies have predominantly focused on technical issues, human behaviours are the root cause of problems like delays, cost overruns, and subpar project outcomes. Notably, despite their pivotal influence on construction professionals' job performance, emotional intelligence and cognitive styles have received limited attention in existing literature. High levels of emotional intelligence empower construction professionals to communicate effectively, collaborate seamlessly, resolve conflicts, and maintain a positive work environment. In contrast, low emotional intelligence can lead to misunderstandings, poor communication, and internal conflicts, detrimentally impacting project outcomes. Cognitive styles significantly affect how construction professionals approach problem-solving and decision-making. This study investigates the effects of emotional intelligence and the mediator role of cognitive styles on the job

performance of construction professionals registered with *Unit Pendaftaran Kontraktor dan Juruperunding* (UPKJ) in Sarawak, Malaysia. Employing the cognitive-motivational-relational theory by Richard Lazarus and the four-branch ability model by Mayer and Salovey, the study used survey instruments and a Likert scale questionnaire to gather data from 102 respondents out of 180. Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM) analysis confirmed that emotional intelligence doesn't significantly impact the job performance of construction professionals in UPKJ Sarawak, Malaysia. This research also underscores the full mediating role of cognitive styles in the relationship between emotional intelligence and job performance among construction professionals. These findings expand the understanding of behavioural factors influencing professionals in the construction industry and serve as a valuable foundation for future research in psychology and construction.

Keywords: Job performance, cognitive styles, emotional intelligence, construction consultants, Malaysia

***Kesan Kecerdasan Emosi Terhadap Prestasi Kerja Profesional
Pembinaan Dengan Gaya Kognitif Sebagai Pengantara***

ABSTRAK

Prestasi kerja, yang merangkumi keberkesanan, produktiviti, dan pemenuhan keperluan pekerjaan, adalah penting untuk pertumbuhan kerjaya dan produktiviti. Sebaliknya, prestasi yang lemah boleh membawa rasa ketidakpuasan terhadap kerja dan hal ini boleh menghalang pembangunan dari segi profesional. Dalam industri pembinaan, prestasi kerja yang berkesan adalah sinonim dengan kejayaan projek dan secara langsung memberi kesan kepada pengurusan kos dan penyiapan projek yang tepat pada masanya. Ahli profesional pembinaan memainkan peranan penting dalam kejayaan atau kegagalan projek pembinaan global, dan sering menjadi kayu pengukur kejayaan projek. Penyampaian projek yang berkesan bergantung pada pengurusan masa, pengawalan kos, dan perancangan teliti, adalah melangkaui teknologi. Walaupun kajian terdahulu lebih tertumpu pada isu teknikal, tingkah laku manusia adalah punca masalah seperti kelewatan, kos lebihan dan hasil projek di bawah taraf. Terutamanya, walaupun pengaruh mereka yang penting terhadap prestasi kerja ahli profesional pembinaan, kecerdasan emosi dan gaya kognitif telah mendapat perhatian terhad dalam kesusasteraan sedia ada. Tahap kecerdasan emosi yang tinggi memperkasakan ahli profesional pembinaan untuk berkomunikasi dengan berkesan, bekerjasama dengan lancar, menyelesaikan konflik dan mengekalkan persekitaran kerja yang positif. Sebaliknya, kecerdasan emosi yang rendah boleh membawa kepada salah faham, komunikasi yang lemah dan konflik

dalam, dan menjejaskan hasil projek. Gaya kognitif sangat mempengaruhi cara pendekatan ahli profesional pembinaan terhadap menyelesaikan masalah dan membuat keputusan. Kajian ini menyiasat kesan kecerdasan emosi dan peranan mediator gaya kognitif terhadap prestasi kerja ahli profesional pembinaan yang berdaftar dengan Unit Pendaftaran Kontraktor dan Perunding (UPKJ) di Sarawak, Malaysia. Menggunakan teori kognitif-motivasi-perhubungan oleh Richard Lazarus dan model keupayaan empat cabang oleh Mayer dan Salovey, kajian ini menggunakan instrumen tinjauan dan soal selidik skala Likert untuk mengumpul data daripada 102 responden daripada 180. Partial Least Square Structural Equation Model (PLS-SEM) mengesahkan bahawa kecerdasan emosi tidak memberi kesan yang ketara kepada prestasi kerja ahli profesional pembinaan di UPKJ Sarawak, Malaysia. Penyelidikan ini juga menggariskan peranan pengantara penuh gaya kognitif dalam hubungan antara kecerdasan emosi dan prestasi kerja dalam kalangan ahli profesional pembinaan. Penemuan ini memperluaskan pemahaman tentang faktor tingkah laku yang mempengaruhi ahli profesional dalam industri pembinaan dan berfungsi sebagai asas yang berguna untuk penyelidikan masa depan dalam bidang psikologi dan pembinaan.

Kata kunci: *Prestasi kerja, gaya kognitif, kecerdasan emosi, ahli profesional pembinaan, Malaysia*