

ABSTRACT

Leadership effectiveness has been the subject of interest by researchers over the years. Labour market is changing very quickly and working domain constantly modified due to uncertain social and economic environment. This development requires individual to adapt fast in an increasingly complex work environment which demands employees to apply creative, innovative, collaborative, and analytical skills that technology cannot replicate. Such skills can generate new ideas, products, and better procedures. Hence, this study aims to propose a leadership effectiveness model that incorporates individual adaptability as a moderating factor. To elucidate and expand the current leadership effectiveness model, the expectancy theory of motivation was applied in this study to explore the thought process of interaction between individuals and the environment. The respondents constitute employees of oil and gas companies in the upstream segment in East and West Malaysia. This study employed a cross-sectional research design and data were obtained using a multistage sampling technique from 204 employees at four hierarchical positions. The Structural Equation Modelling (SEM) in IBM-SPSS-AMOS 24.0 was utilized to analyze and assess the inter-relationships of constructs. All four hypotheses achieved the desired significant level and were supported. The findings stress the significance of individual adaptability in boosting work performance, especially since there is scarce research on individual adaptability that examines skills such as creative, innovative, collaborative, and analytical skills but rather on culture and unfamiliar environment. The limitations and recommendations are also highlighted in this study.

Keywords: Employee reactions, transformational leadership, individual work performance, individual adaptability.

Peranan Penyesuaian Kendiri Sebagai Moderator di dalam Pengaruh Kepimpinan Transformasi dan Reaksi Pekerja Terhadap Prestasi Kerja Individu dalam Syarikat Minyak dan Gas di Malaysia

ABSTRAK

Keberkesanan kepimpinan sememangnya sebuah topik hangat sejak kebelakangan ini. Pasaran buruh berubah dengan sangat cepat dan persekitaraan tempat kerja juga sentiasa diubahsuai disebabkan oleh ketidakstabilan sosial dan ekonomi. Perkembangan ini memerlukan individu menyesuaikan diri di dalam persekitaraan kerja yang semakin kompleks yang memerlukan individu berkemahiran seperti kreatif, inovatif, bekerjasama dan analitikal. Kemahiran tersebut dapat menghasilkan idea-idea baru, produk-produk baru dan prosedur yang lebih baik. Oleh itu, objektif utama kajian ini adalah untuk mencadangkan model keberkesanan kepimpinan dengan mengambil kira penyesuaian sendiri sebagai moderator. Teori 'expectancy' dipilih dalam kajian ini untuk menghuraikan dan menjelaskan model tersebut dengan meneroka proses pemikiran pekerja dalam interaksi di antara individu dan persekitarannya. Responden kajian terdiri daripada pekerja syarikat segmen hulu industri minyak dan gas yang beroperasi di Malaysia. Kajian secara keratan rentas digunakan dan data dikumpul melalui persampelan secara berperingkat (multistage) daripada 204 pekerja. Permodelan Persamaan Berstruktur (SEM), IBM-SPSS-AMOS 24.0 digunakan untuk menalisis dan mengkaji hubungan di antara konstruk. Empat hipotesis yang dirangka diterima dan mencapai tahap signifikan yang dikehendaki. Berdasarkan dapatan kajian, penyesuaian sendiri memainkan peranan penting dalam meningkatkan mutu kerja individu. Batasan kajian dan cadangan kajian pada masa depan juga dibincangkan.

Kata kunci: *Reaksi pekerja, kepimpinan transformasi, prestasi kerja individu, penyesuaian sendiri.*