

ABSTRAK

Kajian ini adalah bertujuan melihat perbezaan penyelesaian masalah di antara subjek berpengalaman dan kurang pengalaman dalam menyelesaikan masalah pemilihan kriteria dan calon melintang dalam domain penilaian prestasi SSB. Perbezaan yang ingin dilihat ialah dari segi pengetahuan generatif, struktur pengetahuan, operasi konseptual dan aliran penakulan di antara subjek yang berpengalaman dan subjek kurang pengalaman dalam penyelesaian masalah pemilihan calon melintang. Subjek kajian adalah terdiri daripada 2 subjek berpengalaman sebagai penilai prestasi dan panel PPG dan 2 orang subjek tidak berpengalaman sebagai panel pemilih PPG. Subjek berpengalaman sebagai panel pemilih PPG terdiri daripada 1 orang Ketua Jabatan (Memangku Timbalan Pengetua) di Maktab Perguruan dan 1 orang lagi Pengetua Sekolah Menengah yang berpengalaman sebagai Panel Pemilih 1 hingga 3 tahun berpengalaman. Subjek kurang berpengalaman sebagai panel pemilih PPG terdiri daripada 1 orang Ketua Jabatan di Maktab Perguruan dan 1 orang Pengetua Sekolah Menengah. Data dikumpulkan melalui Teknik Bertutur Sambil Berfikir. Data ditranskripkan dan dianalisis secara Analisis Protokol Lisan dengan menggunakan skema koding yang diubahsuai dari kajian Hasserbrock dan Prietula (1992) dalam kajian kepakaran jantung. Skema koding ini menggunakan sistem pengeluaran operasi konseptual JIKA dan MAKA untuk dikodkan data. Satu tugas penyelesaian masalah dikemukakan kepada subjek iaitu borang-borang penilaian prestasi terdiri daripada calon yang mendapat markah cemerlang dan dicadangkan untuk pemilihan calon melintang. Calon-calon yang dikemukakan dalam set tugas mempunyai markah hasil kerja yang sama, senioriti yang hampir sama, peribadi yang hampir sama, pengalaman tugas hampir sama dan kebolehan yang hampir sama. Subjek dikehendaki memilih hanya satu calon untuk diberikan pergerakan gaji melintang. Keputusan kajian menunjukkan sememangnya terdapat perbezaan prestasi penyelesaian masalah di antara subjek berpengalaman dan kurang pengalaman daripada aspek pengetahuan generatif, struktur pengetahuan, operasi kognitif dan aliran penakulan. Subjek berpengalaman didapati lebih berupaya memilih kriteria penilaian dengan lebih cepat, tepat dan berkesan serta memilih calon yang sesuai untuk diberi kenaikan gaji melintang dalam SSB berbanding dengan subjek kurang berpengalaman. Didapati juga subjek berpengalaman dapat mengindeks struktur pengetahuan, mencantas maklumat yang relevan melalui operasi konseptual dan menggunakan pengetahuan generatif dalam menyelesaikan tugas yang diberikan dengan berkesan dan lebih profisien. Keputusan kajian membolehkan satu model aliran penakulan dibentuk dengan mental model yang tersusun secara sistematis dan berprosedur.

ABSTRACT

This study looks at decision making and problem solving process in evaluating and selection of candidate for the award of 'melintang' category according to the 'SSB' scheme. The study investigates how the generative knowledge, structural knowledge, process and conceptual operations of cognition and the use of the lines of reasoning mechanisms are related to the problem solving process of selecting candidates for the award of 'melintang' category according to the SSB scheme, by experienced performance appraisers and 'Panel Pergerakan Gaji'(PPG) panel and the less experienced performance appraisers and non of PPG panel. Subjects of this study consist of 2 experienced performance appraisers and PPG Panel and 2 less experienced performance appraisers and PPG Panel. Experienced subject are a Head of Department in Teacher Training College and a Principal in Secondary School. These experienced subjects have 1 to 3 years experiences as performance appraisers and have served in PPG Panel. The less experienced subjects do not have experience of serving as PPG Panel , they consist of a Head of Department of the Teacher Training College and a Secondary School Principal. A 'thinking a loud' approach is used to collect data. Data is analyzed using 'verbal protocol analysis', using coding scheme which is adapted from Hesserbrock & Prietula (1992). This coding scheme uses conceptual production rules of 'IF' and 'THEN'. A task in a form of filled appraisal forms, are given to the subjects .All candidates have similar experiences, seniority, and the same marks of performance in the appraisal form result. The results of the study shows differences in the generative knowledge, conceptual operation, knowledge structures and lines of reasoning used by the experienced and the less experienced appraisers. Experienced appraisers shows capability to give faster, better and more objective evaluation and selection compared to the less experienced appraisers. It is also found that the experienced subjects used more relevant conceptual operation, knowledge structures, and utilises generative knowledge in lines of reasoning more effectively compared to the less experienced appraisers . A model of lines of reasoning was created . A systematic and procedural lines of reasoning model created using of mental