Abstract

This study was undertaken to review existing policy and practices relating to the use of public places by traders and businesses in the City of Kuching South, with a view to making them more effective using Action Research methodology. Over the past few years, the Council of the City of Kuching South had shown much concern on the indiscriminate use of public places as extended areas for trading purposes. All over the city, items like tables and chairs, food stalls, food and/or drinks dispensing machines and motorcycles could be found placed in public places especially public walkways, pedestrian malls, back-lanes and parking places.

Although the Council had made a policy on the authorised use of these public places, the implementation and enforcement of this policy met with some roadblocks. The policy was found to be only suitable to grapple certain situations. A review was therefore felt necessary to look at the problem from a different angle and to develop practical action steps with respect to the unauthorised usage of public places by traders and businessmen in the City of Kuching South.

From the researcher's review of available literature on the subject, the researcher could not find any information concerning the use of action research in policy making or reviewing of local government policy in Malaysia. In this study, Action Research methodology was used to introduce new guidelines and proposals for the top management of Kuching South City Hall to consider and bring up to the Council for endorsement. The processes and spiral of six action research mini cycles of planning, acting, observing and reflecting that emerged in this study contribute to knowledge in that it demonstrated how action research could be used to review local government policy and practices. Action research was also shown to have contributed to improvement by allowing the Action Research Group to make innovative suggestions. Participation in action research had also engaged the members of the research group, including the researcher, in the pleasure of experiencing action learning which in turn contributed to Cognitive Learning and Human Resource Development.

Abstrak

MENGKAJI SEMULA POLISI DAN AMALAN-AMALAN BERHUBUNG DENGAN PENGGUNAAN TEMPAT-TEMPAT AWAM DI BANDARAYA KUCHING SELATAN: SATU KAJIAN KES KAJIAN TINDAKAN

Kajian ini dijalankan untuk meninjau semula dasar dan amalan-amalan berhubung dengan pengggunaan haram tempat-tempat awam oleh peniaga dan organisasi perniagaan di Bandaraya Kuching Selatan, dengan tujuan untuk menjadikan mereka lebih efektif menggunakan metodologi Kajian Tindakan. Kebelakangan ini, Majlis Bandaraya Kuching Selatan telah mengambil berat tentang penggunaan haram tempat-tempat awam untuk tujuan perniagaan. Di merata tempat, barang-barang seperti kerusi-meja, gerai-gerai makan, mesin pengeluar makanan dan/atau minimun dan motosikal boleh didapati di tempat-tempat awam terutama di kaki-kaki lima, lorong-lorong belakang dan tempat-tempat letak kereta.

Walaupun Majlis telah membuat dasar untuk membenarkan penggunaan tempat-tempat awam ini, dasar tersebut didapati sukar untuk dilaksanakan dan dikuatkuasakan memandangkan ia lebih sesuai untuk situasi tertentu sahaja. Oleh itu, satu kajian semula dirasakan perlu untuk melihat masalah tersebut dari sudut yang berbeza dan untuk membangunkan langkah-langkah tindakan yang praktikal.

Daripada tinjauan media berhubung dengan perkara ini, penyelidik tidak menjumpai sebarang maklumat berkenaan penggunaan Kajian Tindakan dalam membuat atau mengkaji semula dasar kerajaan tempatan di Malaysia. Dalam kajian ini, metodologi Kajian Tindakan telah diguna untuk memperkenalkan garis-garis panduan dan saranan-saranan baru kepada pihak pengurusan atasan Majlis Bandaraya Kuching Selatan untuk dipertimbang oleh ahli-ahli Majlis. Proses-proses dan lingkaran-lingkaran Kajian Tindakan – perancangan, tindakan, penelitian dan renungan – dalam kajian ini menyumbangkan kepada pengetahuan dengan menunjukkan cara-cara Kajian Tindakan digunakan untuk mengkaji semula dasar-dasar dan kebiasaan-kebiasaan pihak berkuasa tempatan . Kajian Tindakan juga melibatkan ahli-ahli kumpulan kajian, termasuk penyelidik, dalam menikmati keseronokan Pembelajaran Tindakan dan ini telah memberi sumbangan kepada Pembelajaran Kognitif dan Pembangunan Sumber Manusia.