

## **ABSTRACT**

Nursing in the Critical Care Unit (CCU) in the Caribbean, like many other countries in the world, is faced with varying issues, and challenges related to its multifaceted and ever-evolving complex phenomenon as this area is becoming more intense, demanding and complicated. Critical Care Nurses (CCN) have to confront nursing situations marked by many intricacies, vulnerabilities, and uncertainties. While there exists an increasing body of knowledge relative to the practice of nursing in CCU, there is, however, a lack of literature or research elucidating the phenomenon of nursing in CCUs within the Caribbean context. Therefore, this qualitative research study aims to explore the perceptions and experiences of nurses nursing in the CCU setting within the Caribbean. A generic qualitative approach (exploratory-descriptive qualitative) was adopted. Data were collected through semi-structured, in-depth interviews with 13 participants who had been purposefully selected. Data were analysed using rigorous thematic analysis. The framework of Integral Theory by Ken Wilber underpinned the study and provided guidance in the interpretation of the findings. Seven major themes emerged: dynamic and high complexity unit, heavy workload of CCNs, difficult encounter and traumatic experiences, multiculturalism in the workplace, lack of or inadequate material and human resources, undermining and undervaluing of the nursing workforce, and poor organisational climate. Based on the study findings, a framework guideline of support for CCNs was developed that will aid in promoting their welfare and improve the work environment as well as the organisational climate. This study contributes substantive empirical evidence on nurses' experiences of nursing within the CCU and thus, broadening the breadth of existing literature.

**Keywords:** Nursing, Critical Care Unit, Critical Care Nurse, Caribbean Island

## ***Perawatan Kejururawatan di Unit Penjagaan Kritikal di Pulau Caribbean***

### ***ABSTRAK***

*Perawatan kejururawatan di Unit Penjagaan Kritikal (CCU) di pulau Caribbean, seperti banyak negara lain di dunia, menghadapi berbagai masalah dan cabaran yang berkaitan dengan fenomena kompleksnya yang pelbagai dan meningkat kerana bidang ini menjadi semakin tegang, mencabar dan rumit. Jururawat Penjagaan Kritikal (CCN) harus menghadapi situasi kejururawatan yang mencabar dengan banyak kerumitan, kerentanan, dan ketidakpastian. Walaupun ada peningkatan pengetahuan yang berkaitan dengan amalan kejururawatan di CCU, namun, ada kekurangan literatur atau penyelidikan yang menjelaskan fenomena kejururawatan di CCU dalam konteks pulau Caribbean. Oleh itu, kajian penyelidikan kualitatif ini bertujuan untuk mengkaji persepsi dan pengalaman jururawat merawat pesakit dalam persekitaran CCU di pulau Caribbean. Pendekatan kualitatif generik (penerokaan-deskriptif kualitatif) digunakan. Data dikumpulkan melalui temuduga secara mendalam dan separa berstruktur dengan 13 peserta yang dipilih secara sengaja. Data dianalisis menggunakan analisis tematik yang teliti. Kerangka Teori Integral oleh Ken Wilber mendasari kajian dan memberikan panduan dalam tafsiran penemuan kajian. Tujuh tema utama yang muncul: unit dinamik dan kerumitan tinggi, beban kerja CCN yang berat, pengalaman sukar dan traumatik, multikulturalisme di tempat kerja, kekurangan sumber daya manusia dan bahan, melemahkan dan menilai rendah tenaga kerja kejururawatan, dan iklim organisasi yang lemah. Berdasarkan penemuan kajian, sebuah kerangka panduan sokongan untuk CCN telah direka yang akan membantu meningkatkan kesejahteraan mereka dan meningkatkan persekitaran kerja serta iklim organisasi. Kajian*

*ini menyumbang bukti empirikal yang substantif mengenai pengalaman jururawat dalam perawatan kejururawatan di CCU dan dengan demikian, memperluaskan literatur yang ada.*

***Kata kunci:*** *Kejururawatan, Unit Penjagaan Kritikal, Jururawat Penjagaan Kritikal, Pulau Caribbean*