

ABSTRACT

This case study aims to investigate the role of discrete emotion in mediating the relationship between job demand and resource and employees' burnout. There were three independent variables covered in this research. There were "work overload, work-family conflict, and supervisory support". Discrete emotion (anger and happiness) is the mediator variable and "burnout" as the dependent variable. Data were collected using questionnaires distributed to various faculties and departments in a public university in Sarawak. A total of 133 datasets representing the participants (54 academicians and 79 support staff) were analyzed using Structural Equation Modelling (Smart-PLS version 3.2.8 tool). Out of six mediation analyses, three results were supported. The result indicates that anger and happiness mediate significantly the relationship between work overload and burnout. In addition to that anger also mediate the relationship between work-family conflict and burnout. Due to that, it is therefore recommended that the university should pay greater attention to the importance of emotion management among employees because it could affect their well-being which could also affect performance in the long run.

Keywords: Burnout, discrete emotion, supervisory support, work-family conflict, work overload

Kesan Pengantara Emosi Diskret di antara Hubungan Tuntutan Pekerjaan dan Sokongan Sumber dan Burnout dalam Kalangan Pekerja di Universiti Awam yang Terpilih

ABSTRAK

Kajian kes ini bertujuan untuk mengkaji peranan emosi diskrit (kemarahan dan kegembiraan) sebagai pengantara hubungan antara tuntutan pekerjaan dan sokongan sumber, dan "burnout" pekerja. Terdapat tiga pembolehubah bebas yang terlibat dalam penyelidikan ini. Antaranya bebanan tugas, konflik kerja-keluarga, dan sokongan penyelia. Selain itu, emosi diskret menjadi pembolehubah pengantara, dan "burnout" sebagai pembolehubah bersandar. Data untuk kajian ini telah dikumpul menggunakan soal selidik dari pelbagai fakulti dan jabatan di sebuah universiti awam di Sarawak. Sebanyak 133 data telah dikumpul dari peserta (54 ahli akademik dan 79 staf sokongan) dan dianalisa dengan menggunakan Persamaan Struktur (versi Smart-PLS 3). Daripada enam analisis pengantaraan, tiga dapatan adalah disokong. Hasilnya menunjukkan emosi diskrit (kemarahan dan kegembiraan) mempunyai hubungan signifikan antara, bebanan tugas dan burnout. Selain itu, emosi diskrit (kemarahan) juga mempunyai hubungan signifikan dengan konflik kerja-keluarga dan burnout. Oleh itu, disarankan agar universiti harus memberi perhatian kepada kepentingan pengurusan emosi dalam kalangan pekerja kerana ia boleh menjejaskan kesejahteraan dan mungkin juga prestasi mereka dalam masa yang panjang.

Kata kunci: *Burnout, emosi diskrit, sokongan penyelia, konflik kerja-keluarga, bebanan tugas*