



**KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF**  
**CHIEF EXECUTIVE OFFICER**  
**Agensi Kelayakan Malaysia**  
**Malaysian Qualifications Agency**  
Tingkat 14B, Menara PKNS-PJ  
No. 17, Jalan Yong Shook Lin,  
46050 Petaling Jaya  
SELANGOR

Tel: 603-7968 7002  
Faks: 603-7956 9496  
Laman Web: [www.mqa.gov.my](http://www.mqa.gov.my)

Ruj. Kami : MQA.100-1/7/2 ( 5 )  
Tarikh : 11 Julai 2014

## **KEPADA PEMBERI PENDIDIKAN TINGGI**

Tuan/Puan,

**SURAT MAKLUMAN MQA BIL. 5/2014 - GARIS PANDUAN AMALAN BAIK: PEMANTAUAN, SEMAKAN DAN PENAMBAHBAIKAN SECARA BERTERUSAN KUALITI INSTITUSI/GUIDELINES TO GOOD PRACTICES: MONITORING, REVIEWING AND CONTINUALLY IMPROVING INSTITUTIONAL QUALITY (GGP: MR AND CIIQ)**

Dengan hormatnya saya merujuk kepada perkara di atas.

2. Agensi Kelayakan Malaysia (*Malaysian Qualifications Agency*, MQA) telah membangunkan dokumen **Garis Panduan Amalan Baik: Pemantauan, Semakan dan Penambahbaikan Secara Berterusan Kualiti Institusi/Guidelines to Good Practices: Monitoring, Reviewing and Continually Improving Institutional Quality (GGP: MR and CIIQ)** sebagai satu panduan yang praktikal dan komprehensif kepada Pemberi Pendidikan Tinggi (PPT) dalam:

- i. pelaksanaan aktiviti penambahbaikan berterusan kualiti PPT di Malaysia yang merangkumi pemantauan dan semakan program akademik; dan
- ii. memenuhi standard asas Kod Amalan Akreditasi Program/*Code of Practice for Programme Accreditation (COPPA)* dan Kod Amalan Audit Institusi/*Code of Practice for Institutional Audit (COPIA)* iaitu:
  - Bidang 7: Pemantauan dan Semakan Program
  - Bidang 9: Penambahbaikan Kualiti Berterusan

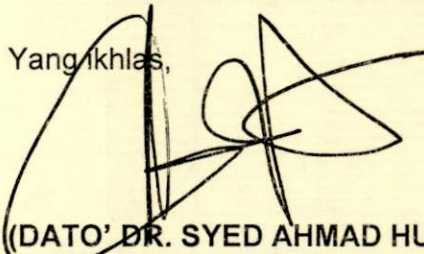
3. Selain itu, dokumen ini akan digunakan oleh ahli panel penilai (APP) dan pegawai MQA **sebagai panduan** dalam menjalankan akreditasi sementara, akreditasi dan audit institusi. Pemahaman dan pelaksanaan oleh PPT dalam aktiviti akademik berpandukan GGP: MR and CIQ akan dapat menjamin kualiti, integriti dan akauntabiliti PPT bagi sistem dalaman dan program akademik yang ditawarkan. Perincian berkenaan GGP: MR and CIQ boleh didapati di laman web MQA ([www.mqa.gov.my](http://www.mqa.gov.my)).

4. Selaras dengan makluman ini, MQA memohon agar semua PPT memberi kerjasama dan perhatian terhadap perkara ini.

Sekian, terima kasih.

**“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”**

Yang Ikhlas,



**(DATO' DR. SYED AHMAD HUSSEIN)**

Ketua Pegawai Eksekutif  
Agensi Kelayakan Malaysia

No. Tel : 03-79687044  
No. Faks : 03-79569496  
E-mel : [syedahmad@mqa.gov.my](mailto:syedahmad@mqa.gov.my)

s.k.:

1. Y.A.B. Menteri Pendidikan  
Pejabat Menteri Pendidikan  
Kementerian Pendidikan Malaysia  
Aras 10, Blok E8, Kompleks E  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
**62604 W.P PUTRAJAYA**
2. YB. Menteri Pendidikan II  
Pejabat Menteri Pendidikan II  
Kementerian Pendidikan Malaysia (Pengajian Tinggi)  
Aras 18, No.2, Menara 2  
Jalan P5/6, Presint 5  
**62200 W.P PUTRAJAYA**

3. YBhg. Ketua Setiausaha  
Pejabat Ketua Setiausaha  
Kementerian Pendidikan Malaysia  
Aras 10, Blok E8, Kompleks E  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
**62604 W.P PUTRAJAYA**
4. YBhg. Ketua Setiausaha II  
Pejabat Ketua Setiausaha II  
Kementerian Pendidikan Malaysia  
Aras 17, No.2, Menara 2  
Jalan P5/6, Presint 5  
**62200 W.P PUTRAJAYA**
5. YBhg. Ketua Pengarah Pendidikan Tinggi  
Jabatan Pengajian Tinggi  
Kementerian Pendidikan Malaysia  
Aras 9, No. 2, Menara 2  
Jalan P5/6, Presint 5  
**62200 W.P PUTRAJAYA**
6. Ketua Pengarah  
Jabatan Pengajian Politeknik  
Galeria PJH, Aras 3-5, Jalan P4W  
Persiaran Perdana, Presint 4  
**62100 W.P Putrajaya**
7. Ketua Pengarah  
Jabatan Pengajian Kolej Komuniti  
Kementerian Pendidikan Malaysia  
Aras 6 & 7, Galeria PJH  
Jalan P4W, Persiaran Perdana  
**Presint 4, 62100 Putrajaya**