ABSTRACT

The purpose of this study was to investigate the negotiation process between the representatives of the Academic Staff Union of Universities (ASUU) and the representatives of the Federal Government of Nigeria (FGN). The key issue of interest in this study is poor negotiation process and outcome between the above-mentioned disputants. In order to achieve the objectives of this study, a qualitative approach was adopted. A total number of 42 participants were engaged in this study, 23 representatives from the side of the FGN and 19 representatives from ASUU. Findings from this study revealed that ASUU and FGN have not been able to resolve their labor dispute because of the FGN insincere and dishonest behavior in-terms of the implementation of the agreement to ASUU at the negotiation table. In contrast, result from this study indicates that lack of prioritization of demands and non-compromise from ASUU side are other factors which prevents the two parties from reaching a successful mutual agreement for some decades. This study concluded that, disputants cannot achieve a fruitful resolution outcome without a sincere and honest communication between the two parties at the negotiation table. In addition, negotiators cannot reach a satisfactory win-win settlement point without cooperation and compromise between the two parties

Keywords: Negotiation, negotiation behaviors, distributive and integrative strategies.

CHAPTER 2*Resolusi Pertikaian Pekerjaan: Kajian Persepsi Kesatuan Staf Akademik Universiti (ASUU) dan Kerajaan Persekutuan Nigeria (FGN) dalam Proses Rundingan*

CHAPTER 3*ABSTRAK*

Tujuan kajian ini adalah untuk mengkaji proses perundingan di antara perwakilan Academic Staff Union of Universities (ASUU) dan perwakilan Federal Government of Nigeria (FGN). Isu utama yang diketengahkan oleh kajian ini adalah mengenai proses dan hasil perundingan yang lemah di antara kedua-dua pihak yang bertikai di atas. Untuk mencapai objektif kajian ini, pendekatan kualitatif telah digunakan. Seramai 42 responden telah terlibat dalam kajian ini, di mana 23 wakil adalah daripada pihak FGN dan 19 wakil adalah daripada ASUU. Hasil penemuan daripada kajian ini mendapati bahawa ASUU dan FGN tidak dapat menyelesaikan pertikaian perburuhan disebabkan tingkah laku FGN yang tidak ikhlas dan tidak jujur di meja perundingan dalam melaksanakan perjanjian di antara kedua-dua pihak. Sebaliknya, hasil daripada kajian ini juga menunjukkan bahawa ketidakutamaan ke atas permintaan dan tiada kompromi di pihak ASUU merupakan faktor lain yang menghalang kedua-dua pihak untuk berjaya mencapai persetujuan bersama untuk beberapa dekad lamanya. Kajian ini merumuskan bahawa pihak yang bertikai tidak mampu mencapai keputusan yang berhasil di meja perundingan tanpa adanya komunikasi yang ikhlas dan jujur di antara kedua-dua pihak. Tambahan pula para perunding tidak mampu mencapai keputusan menang-menang yang memuaskan tanpa adanya kerjasama dan kompromi antara kedua-dua pihak.

Kata Kunci: *Perundingan, tingkah laku perundingan, strategi distributif dan integratif.*