



Faculty of Cognitive Science and Human Development

**KOMPETENSI PENSYARAH DALAM BIDANG PENGAJARAN:
SATU KAJIAN DI UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK (UNIMAS)**

SUHAIZAH BINTI BASAR

HD
5713
S947
2003

Kota Samarahan

2003

UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
BORANG PENGESAHAN STATUS TESIS

JUDUL : KOMPETENSI PENSYARAH DALAM BIDANG PENGAJARAN : SATU
KAJIAN DI UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK (UNIMAS)

SESI PENGAJIAN : November 2000

Saya SUHAIZAH BINTI BASAR

Mengaku membenarkan tesis * ini disimpan di Pusat Khidmat maklumat akademik, Universiti Malaysia Sarawak dengan syarat-syarat kehunaan seperti berikut:

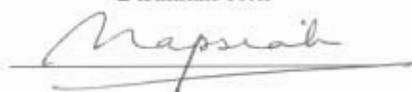
1. Tesis adalah hakmilik Universiti Malaysia Sarawak.
2. Pusat Khidmat Maklumat Akademik, Universiti Malaysia Sarawak dibenarkan membuat salinan untuk tujuan pengajian sahaja.
3. Pusat Khidmat Maklumat Akademik, Universiti Malaysia Sarawak dibenarkan membuat pendigitan untuk membangunkan Pangkalan Data Kandungan Tempatan.
4. Pusat Khidmat Maklumat Akademik, Universiti Malaysia Sarawak dibenarkan membuat salinan tesis ini sebagai bahan pertukaran antara institusi pengajian tinggi
5. ***sila tandakan (√)

- SULIT (mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan seperti termaktubdi dalam AKTA RAHSIA RASMI 1972)
- TERHAD (Mengandungi maklumat Terhad yang telah ditentukan oleh organisasi/ badan dimana penyelidikan dijalankan)
- TIDAK TERHAD



(TANDATANGAN PENULIS)

Disahkan oleh



(TANDATANGAN PENYELIA)

Alamat Tetap:
No 128 Blok 6 (F) Keratong 8,
26700 Muadzam Shah,
Pahang Darul makmur.

Tarikh : 20/11/2003

Tarikh : 20/4/2003

Catatan: *Tesis dimakdudkan sebagai tesis bagi Ijazah Doktor Falsafah, Sarjana dan Sarjana MUda
* Jika tesis ini SULIT atau TERHAD, sila lampirkan surat daripada pihak berkuasa / organisasi berkenaan dengan menyatakan sekali sebab dan tempoh tesis ini perlu dikelaskan sebagai SULIT atau TERHAD

KOMPETENSI PENSYARAH DALAM BIDANG PENGAJARAN: SATU KAJIAN DI
UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK (UNIMAS)

P.KHIDMAT MAKLUMAT AKADEMIK
UNIMAS



0000116010

Oleh

SUHAIZAH BINTI BASAR

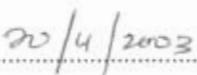
Projek ini merupakan salah satu keperluan untuk
Ijazah Sarjana Muda Sains dengan kepujian (Pembangunan Sumber Manusia) dengan kepujian
Fakulti Sains Kognitif dan Pembangunan Manusia,
Universiti Malaysia Sarawak

Projek bertajuk Kompetensi Pensyarah Dalam Bidang Pengajaran : Satu Kajian Di Universiti Malaysia Sarawak telah disediakan oleh Suhaizah Binti Basar dan telah diserahkan kepada Fakulti Sains Kognitif dan Pembangunan Manusia sebagai memenuhi syarat untuk Ijazah Sarjana Muda Sains dengan kepujian (Pembangunan Sumber Manusia)

Diterima untuk diperiksa oleh:


.....
(Prof Datin Dr Nafisah Binti Mahfoz)

Tarikh:


.....

PENGHARGAAN

Saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada penyelia projek, Profesor Datin Dr Napsiah Mahfoz atas segala bimbingan dan sumbangan idea dalam melaksanakan kajian ini. Beliau juga banyak membantu dari segi sokongan moral dan memberikan motivasi yang tinggi dalam menjalankan kajian yang berbentuk kuantitatif ini.

Terima kasih juga dirakamkan kepada Universiti Malaysia Sarawak atas kebenaran menjalankan kajian. Terutama kepada Jabatan Sumber Manusia yang banyak membantu dari segi kelulusan dan memberikan maklumat yang berkaitan.

Ucapan terima kasih juga ingin saya rakamkan kepada ketua program Cik Zaiton Hassan yang banyak memberikan tunjuk ajar serta bimbingan dalam usaha menyiapkan kajian ini.

Kepada keluarga saya terutama kedua ibu bapa saya yang banyak memberikan sokongan serta semangat sebagai usaha membantu saya.

Tidak lupa juga kepada rakan-rakan seangkatan yang bersama-sama berkongsi idea dan berbincang bagi mendapatkan hasil yang lebih baik. Dengan kerjasama yang erat maka idea yang lahir dapat dikembangkan seterusnya menjadi satu idea yang kukuh.

Seterusnya saya ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada semua yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam menjayakan kajian ini.

Sekian Terima Kasih

JADUAL KANDUNGAN

Penghargaan		i
Jadual Kandungan		ii
Senarai jadual		v
Senarai rajah		vii
Abstrak		viii
<i>Abstract (italic)</i>		ix
Bab 1 Pengenalan		
1.0	Pengenalan	1
1.1	Latarbelakang Kajian	2
1.2	Penyataan Masalah	2
1.3	Objektif Kajian	2
1.4	Rangka Konseptual	3
1.5	Hipotesis Kajian	3
1.6	Kepentingan Kajian	3
1.7	Batasan Kajian	4
1.8	Definisi Istilah	4
Bab 2 Kajian semula penulisan		
2.0	Pengenalan	6
2.1	Kompetensi	6
2.1.1	Definisi Kompetensi	6
2.1.2	Kepentingan Kompetensi	7
2.1.3	kompetensi Dalam Bidang Pengajaran Dan Pembelajaran	8
2.2	Peranan Pensyarah Dalam Pengajaran	9
2.2.1	Perancangan Pengajaran	9
2.2.2	Penyampaian Pengajaran	9
2.2.3	Penilaian Pengajaran	10
2.2.4	Hubungan Interpersonal	11
2.2.5	Kemahiran Teknologi Pendidikan	12

2.3	Rumusan	12
Bab 3	Metodologi kajian	
3.0	Pengenalan	14
3.1	Rekabentuk Kajian	14
3.2	Populasi Dan Sampel	14
3.3	Instrumentasi Kajian	15
	3.3.1 Pembentukan Instrument	15
	3.3.2 Soal Selidik	15
	3.3.3 Ujian Kebolehpercayaan	15
3.4	Pengumpulan Data	15
3.5	Penganalisaan Data	16
Bab 4	Dapatan kajian	
4.0	Pengenalan	17
4.1	Latarbelakang Responden	17
	4.1.1 Jantina, Umur dan Kelulusan Akademik	17
	4.1.2 Pengalaman Mengajar	18
	4.1.3 Menghadiri Kursus Pengajaran Dan Pembelajaran	19
4.2	Tahap Kompetensi Yang Dimiliki	19
	4.2.1 Perancangan Pengajaran	19
	4.2.2 Penyampaian Pengajaran	20
	4.2.3 Penilaian Pengajaran	20
	4.2.4 Hubungan Interpersonel	21
	4.2.5 Kemahiran Teknologi Pendidikan	21
4.3	Tahap Kompetensi Yang Diperlukan	22
	4.3.1 Perancangan Pengajaran	22
	4.3.2 Penyampaian Pengajaran	23
	4.3.3 Penilaian Pengajaran	23
	4.3.4 Hubungan Interpersonel	24
	4.3.5 Kemahiran Teknologi Pendidikan	24
4.4	Perbezaan Tahap Kompetensi Berdasarkan Ciri-ciri Demografi Terpilih	25
	4.4.1 Perbezaan Tahap Kompetensi Berdasarkan Jantina	25
	4.4.2 Perbezaan Tahap Kompetensi Berdasarkan	25

Umur, Kelulusan Akademik, Pengalaman Mengajar
dan Pengalaman Mengajar di UNIMAS.

4.5	Hubungan Tahap Kompetensi Yang Ada Dengan Kompetensi Yang Diperlukan	26
4.6	Rumusan Dan Perbincangan	27

Bab 5 Rumusan, kesimpulan dan cadangan

5.0	Pengenalan	29
5.1	Objektif Kajian	29
5.2	Metodologi	29
5.3	Rumusan Dan Hasil Kajian	29
5.3.1	Tahap Kompetensi Yang Dimiliki	30
5.3.2	Kompetensi Yang Diperlukan	30
5.3.3	Perbezaan Tahap Kompetensi Berdasarkan Ciri-ciri Demografi	30
5.3.4	Hubungan Tahap Kompetensi Yang Dimiliki Dengan Kompetensi Yang Diperlukan	
5.4	Implikasi Dan Cadangan	30
5.4.1	Cadangan Untuk Amalan	30
5.1.2	Cadangan Untuk Kajian Selanjutnya	31

Rujukan

Lampiran

SENARAI JADUAL

Jadual 1

Taburan Responden Mengikut Umur Dan Jantina n: 41. 17

Jadual 2

Taburan Responden Mengikut Kelulusan dan Jantina. 18

Jadual 3

Taburan Responden Mengikut Umur dan Kelulusan. 18

Jadual 4

Taburan Responden Mengikut Pengalaman Mengajar. 19

Jadual 5

Taburan Frekuensi Kompetensi Perancangan Pengajaran Yang Ada 19

Jadual 6

Taburan Frekuensi Kompetensi Penyampaian Pengajaran Yang Ada 20

Jadual 7

Taburan Frekuensi Kompetensi Penilaian Pengajaran Yang Ada 21

Jadual 8

Taburan Frekuensi Kompetensi Hubungan Interpersonel Yang Ada 21

Jadual 9

Taburan Frekuensi Kemahiran Teknologi Pendidikan Yang Ada 22

Jadual 10

Taburan Frekuensi Perancangan Pengajaran Yang Diperlukan 22

Jadual 11

Taburan Frekuensi Penyampaian Pengajaran Yang Diperlukan 23

Jadual 12	
Taburan Frekuensi Penilaian Pengajaran Yang Diperlukan	24
Jadual 13	
Taburan Frekuensi Hubungan Interpersonel Yang Diperlukan	24
Jadual 14	
Taburan Frekuensi Kemahiran Teknologi Pendidikan Yang Diperlukan	24
Jadual 15	
Nilai t Antara Tahap Kompetensi Pengajaran Dengan Jantina,	25
Jadual 16	
Nilai F Antara Ciri Demografi (Umur, Kelulusan Akademik, Pengalaman Mengajar dan Pengalaman Mengajar di UNIMAS) Dengan Tahap Kompetensi	26
Jadual 17	
Pekali Korelasi r' Antara Tahap Kompetensi Yang Ada Dan Yang Diperlukan	26

SENARAI RAJAH

Rajah 1	
Model Konsep	3
Rajah 2	
Kompetensi Sebagai Asas Pengajaran	7
Rajah 3	
Aktiviti Penilaian	10

ABSTRAK

KOMPETENSI PENSYARAH DALAM BIDANG PENGAJARAN: SATU KAJIAN DI UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK

SUHAIZAH BINTI BASAR

Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti tahap kompetensi yang dimiliki dan yang diperlukan oleh pensyarah dalam bidang pengajaran. Kajian kompetensi ini menggariskan lima kompetensi utama iaitu perancangan pengajaran, penyampaian pengajaran, penilaian pengajaran, hubungan interpersonal dan kemahiran teknologi pendidikan. Data yang diperolehi dianalisis dengan menggunakan SPSS 11.5 (Statistical Package For The Social Science). Analisis yang digunakan adalah frekuensi, peratusan, ujian-t, Anova sehala dan korelasi Pearson 'r'. Hasil kajian ini mendapati responden menganggap mereka memiliki tahap kompetensi yang tinggi. Responden juga berpendapat kompetensi tersebut sangat diperlukan. Hasil kajian juga mendapati tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara ciri demografi iaitu umur, jantina, kelulusan dan pengalaman mengajar dengan tahap kompetensi responden. Berdasarkan dapatan kajian responden berpendapat kompetensi adalah amat diperlukan dalam bidang pengajaran dan mereka percaya kompetensi yang tinggi mampu membantu mereka dalam proses pengajaran. Berdasarkan kajian beberapa cadangan dikemukakan iaitu i) menggunakan senarai kompetensi dalam kajian sebagai kriteria latihan dan pemilihan pensyarah baru, ii) mengadakan lebih banyak program latihan berkaitan pengajaran-pembelajaran dengan mengaplikasikan teknologi pendidikan terkini, dan iii) menjadikan responden sebagai jurulatih dalam program latihan. Beberapa kajian lanjut juga boleh dilakukan seperti i) memperluaskan kajian ke Pusat Pengajian Tinggi Awam atau Swasta dan ii) mengkaji bagaimana tahap kompetensi mampu mempengaruhi prestasi pengajaran pensyarah.

ABSTRACT

LECTURER COMPETENCY IN TEACHING: RESEARCH AT UNIVERSITY MALAYSIA SARAWAK

SUHAIZAH BINTI BASAR

This research aims to perform a preliminary investigation into the lecturer teaching competencies and competencies needed by lecturers at University Malaysia Sarawak. This study identifies five competencies in teaching. The competencies are planning, delivery, evaluation, interpersonal skills and educational technology. Data collected are analyzed using SPSS 11.5 (Statistical Package for Social Science). The analyses used are frequency, percent, corelasi Pearson 'r', t-test, and one-way Anova. The result shows that responde levels of competency are high. They also perceive these competency important and needed in teaching. The research also shows no significant differences between age, gender, qualification and experience and lecturer's level of competency. The study also shows that level respondents perceive that these 5 competencies are critical in the teaching-learning process. Based on the findings of this study, several recommendations are made, i) The competencies indentified can be used as criteria foe training and selection of lecturer, ii) the need to organize theme of technology in more training programe on teaching-learning and iii) involve lecturer as instructor in training program. Fortune studies suggested includes i) extending this study to include other higher learning institutions and ii) a study on how competency levels influence performance of lecturers.

BAB 1 PENGENALAN

1.0 Pendahuluan

Dalam usaha mencapai wawasan 2020 dan menangani segala cabaran ke arah negara maju, Malaysia bergantung kepada tenaga manusia yang '*versatile*', yang mampu bersaing dan berdaya tahan. Mereka adalah penentu kepada pencapaian matlamat ini. Kompetensi yang mereka miliki penting dilihat sebagai asas yang kukuh bagi menghadapi cabaran masa kini seterusnya mewujudkan keberkesanan dalam pengajaran dan pembelajaran.

Antara bidang yang dilihat menghadapi cabaran yang hebat adalah bidang pendidikan. Menerusi pendidikan yang berkualiti, sumber manusia yang berkompentensi dapat dilahirkan. Oleh sebab itu pensyarah memainkan peranan penting bagi melatih pelajar dalam usaha melahirkan sumber manusia yang berkualiti. Kompetensi yang dimiliki oleh pensyarah mempengaruhi corak atau gaya pengajaran. Ini secara tidak langsung mempengaruhi prestasi pelajar di dalam kelas. Justeru itu pensyarah yang mempunyai kompetensi yang tinggi amat diperlukan bagi menyahut cabaran dunia pendidikan kini. Daya usaha pelbagai pihak adalah diperlukan bagi membantu pensyarah meningkatkan kompetensi mereka

Salah satu daripada cabaran kritikal yang dihadapi oleh dunia pendidikan ialah cara pensyarah meningkatkan kompetensi dalam bidang pengajaran. Bagi meningkatkan kompetensi, pensyarah perlu mendapat latihan yang baik untuk menghasilkan kualiti pendidikan yang ditetapkan. Peningkatan kompetensi pensyarah amat perlu dalam memastikan mereka dapat menyediakan kualiti pendidikan yang tinggi.

Kenyataan ini disokong oleh Tan Sri Datuk Dr Wan Zahid Mohd Nordin, Ketua Pengarah Pendidikan Malaysia pada tahun 1993, dalam kertas kerjanya yang dibentangkan di Seminar Kebangsaan Pendidikan Negara Abad ke 21. Menurutnya, usaha untuk mencapai tahap negara dinamik dan progresif berasaskan kemampuan dalam sains dan teknologi memerlukan kumpulan kritikal sumber manusia yang lengkap serta mampu untuk berubah.

Secara keseluruhannya cabaran industri yang dinamik dipengaruhi oleh globalisasi. Globalisasi yang membawa maksud dunia tanpa sempadan membolehkan sumber manusia meneroka setiap peluang yang ada dengan menggunakan internet. Ini menuntut satu lagi kemahiran iaitu kemahiran teknologi. Telah diketahui umum teknologi memainkan peranan penting dalam semua kegiatan industri sehingga wujudnya k-ekonomi, k-pembelajaran dan k-pekerja. Peningkatan kompetensi diri mampu membantu pendidik menangani dan menghadapi cabaran globalisasi ini.

1.1 Latarbelakang kajian

Universiti memainkan peranan penting dalam memantau strategi pembelajaran pelajar. Ini kerana universiti merupakan sebuah tempat yang melahirkan graduan yang bakal menceburi bidang pekerjaan. Kompetensi pensyarah dalam bidang pengajaran perlu sentiasa dipantau dan ditingkatkan agar selari dengan perkembangan ilmu dan teknologi dan untuk memastikan proses pengajaran dan pembelajaran berjalan dengan baik dan berkesan.

Pensyarah yang dilihat sebagai pembimbing dan fasilitator di universiti perlu memiliki kompetensi dalam bidang pengajaran bagi menghasilkan pelajar yang berkualiti. Sikap dan keupayaan pensyarah banyak mempengaruhi prestasi pelajar.

1.2 Penyataan masalah

Dunia telah memasuki alaf baru. Pelbagai isu dan persoalan muncul terutamanya mengenai tuntutan perubahan dalam aspek kehidupan manusia. Cabaran era globalisasi juga mengubah kehidupan manusia. Begitu juga dengan dunia pendidikan. Dunia sekarang bersifat kompetitif dan kompleks. Perubahan keperluan pendidikan telah mempelbagaikan lagi kompetensi pensyarah dalam bidang pengajaran. Lantaran itu pensyarah perlu berdaya saing kerana dalam dunia yang kompetitif, hanya pensyarah yang mempunyai kompetensi yang digariskan mampu kekal dan berkembang dalam dunia pendidikan.

Era pekerja berpengetahuan dan bermaklumat (Knowledge Worker) yang memberi penekanan kepada penggunaan maklumat secara kreatif serta dapat diaplikasikan dalam pelbagai bidang memerlukan pekerja yang semakin dinamik. Tenaga kerja berpengetahuan inilah yang akan menentukan "Competitive Edge" seseorang individu dalam organisasi.

Tema hari guru pada tahun ini "Guru Berkualiti Aspirasi Negara" menjadi motivasi bagi setiap pensyarah untuk meningkatkan kualiti pengajaran. Kualiti pensyarah juga disokong oleh Holmes Group (satu badan yang membuat pembaharuan dalam pendidikan) dalam Ornstein yang mengatakan kualiti pendidikan tidak dapat ditingkatkan tanpa memperbaiki kualiti pensyarah. Ini bermakna pensyarah perlu memiliki kompetensi dalam proses pembelajaran dan pengajaran dalam usaha melahirkan pelajar yang berkualiti, berpengetahuan dan mempunyai sikap yang diperlukan untuk pembangunan negara. (Mohd Noor Mohd Zain, 1997). Fenomena kini menilai graduan lepasan universiti yang menceburi dunia pekerjaan melalui kebolehan memindahkan kemahiran dan kompetensi yang diperolehi dan bukannya melalui bahan kursus yang dipelajari (Young & Eble, 1988). Kajian diperlukan bagi menjawab soalan berhubung kepentingan kompetensi yang mampu diaplikasikan oleh pelajar ditempat kerja.

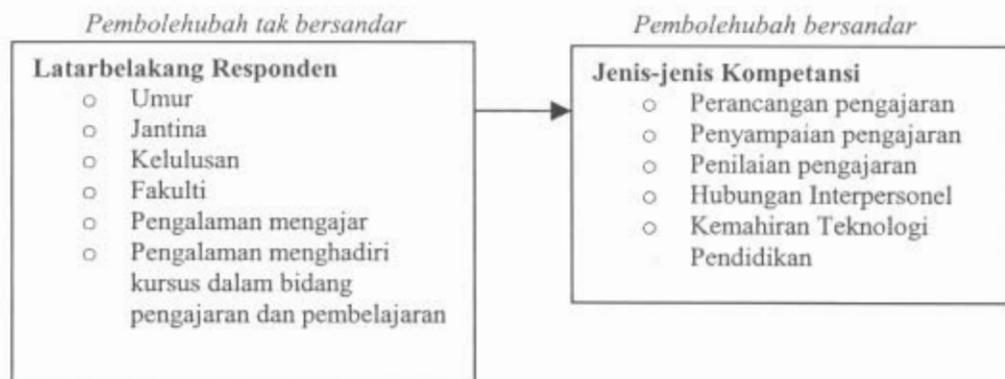
1.3 Objektif kajian

Kajian ini bertujuan untuk:

- 1.3.1 Menenalpasti kompetensi yang dimiliki oleh pensyarah dalam bidang pengajaran.
- 1.3.2 Menenalpasti kompetensi yang diperlukan oleh pensyarah dalam bidang pengajaran
- 1.3.3 Mengkaji perkaitan diantara beberapa ciri latarbelakang responden dengan tahap kompetensi yang dimiliki
- 1.3.4 Melihat perbezaan antara kompetensi yang dimiliki oleh responden dan keperluan kompetensi yang perlu dimiliki

1.4 Rangka konseptual

Rangka konseptual merupakan item yang dikaji dalam kajian kompetensi pensyarah dalam bidang pengajaran. Terdapat dua pembolehubah iaitu pembolehubah tidak bersandar dan bersandar. Pembolehubah tidak bersandar terdiri daripada ciri-ciri latarbelakang responden iaitu umur, jantina, kelulusan, fakulti dan pengalaman mengajar. Manakala pembolehubah bersandar merupakan jenis-jenis kompetensi iaitu perancangan pengajaran, penyampaian pengajaran, penilaian pengajaran, hubungan interpersonal dan kemahiran teknologi pendidikan. Kajian akan melihat samada pembolehubah tidak bersandar mempengaruhi pembolehubah bersandar.



Rajah 1 : Model Konsep

1.5 Hipotesis kajian

Hipotesis kajian ini adalah seperti berikut:

1. Tiada perbezaan signifikan di antara jantina dengan kompetensi dalam pengajaran
2. Tiada perbezaan signifikan di antara umur dengan kompetensi responden dalam pengajaran
3. Tiada perbezaan signifikan di antara kelulusan dengan kompetensi dalam pengajaran.
4. Tiada perbezaan signifikan di antara pengalaman mengajar dengan kompetensi dalam pengajaran.
5. Tiada perbezaan signifikan di antara pengalaman menghadiri kursus dalam bidang pengajaran dan pembelajaran dengan kompetensi dalam pengajaran.

1.6 Kepentingan kajian

Kajian mengenai tahap kompetensi ini mampu memperlihatkan apakah kompetensi yang diperlukan oleh pensyarah dalam bidang pengajaran. Hasil kajian akan dapat digunakan bagi memperkukuhkan lagi kompetensi pensyarah dari segi teknikal, interpersonal dan konseptual.

Beberapa langkah bersesuaian boleh diambil berdasarkan hasil kajian. Pihak pengurusan boleh menggunakan dapatan kajian dalam merancang jenis latihan yang diperlukan bagi memperkukuh dan membentuk kompetensi yang seharusnya dimiliki oleh pensyarah.

Dapatan kajian juga boleh dijadikan sebagai panduan kepada pihak pengurusan dalam proses pengambilan tenaga pengajar pada masa hadapan agar selaras dengan keperluan dan kehendak

semasa pihak universiti. Ini bagi memastikan universiti memiliki pensyarah yang berkemahiran tinggi dalam usaha melahirkan pelajar yang mampu mengaplikasikan ilmu dan kemahiran yang dipelajari ditempat kerja dan dalam kehidupan seharian dengan baik.

1.7 Batasan kajian

Kajian ini mempunyai dua batasan seperti berikut:

- 1.7.1 Kajian ini hanya dijalankan di Universiti Malaysia Sarawak (UNIMAS). Dapatan kajian hanya menggambarkan keadaan persekitaran dan keperluan pensyarah di UNIMAS. Hasil kajian tidak dapat diperluaskan kepada universiti lain di Malaysia.
- 1.7.2 Kajian ini adalah berdasarkan persepsi pensyarah mengenai tahap kompetensi yang dimiliki dan yang sepatutnya ada.

1.8 Definisi istilah

1.8.1 *Kompetensi*

Gabungan pengetahuan, kemahiran dan sikap yang digunakan dan akan ditunjukkan dalam bentuk tingkahlaku apabila melaksanakan sesuatu tugas.

1.8.2 *Pengajaran*

Proses memberi input kepada pelajar dalam usaha memberikan pemahaman dan pengetahuan berkaitan sesuatu yang berlandaskan konsep dan modul.

1.8.3 *Fasilitator*

Peranan pensyarah dalam memudahkan proses pembelajaran pelajar khususnya dalam meningkatkan kefahaman, membimbing dan memberi panduan kepada pelajar.

1.8.4 *Kemahiran teknologi pendidikan*

Kebolehan menggunakan teknologi seperti komputer sebagai alat komunikasi di dalam pengajaran, pembelajaran dan penilaian bagi membantu pembangunan pendidikan.

1.8.5 *Hubungan interpersonal*

Hubungan antara pelajar dan pensyarah dan merangkumi kemahiran berkomunikasi dan usaha memahami antara satu sama lain bagi mewujudkan persekitaran pembelajaran yang positif.

1.8.6 *Perancangan pengajaran*

Proses mengenalpasti objektif pembelajaran, aktiviti pengajaran dan sumber yang akan digunakan, dan strategi penilaian pembelajaran. Perancangan perlu bersesuaian dengan cara, kehendak, kemampuan dan keperluan pelajar.

1.8.7 *Penyampaian pengajaran*

Proses mempersembahkan isi atau kandungan pengajaran bagi memudahkan pemahaman konsep dan idea utama oleh pelajar. (Cooney, Doris & Henderson, 1983).

1.8.8 *Penilaian pengajaran*

Proses pengukuran tahap prestasi pelajar yang merangkumi pencapaian akademik, pelbagai jenis kebolehan, serta perbandingan pencapaian antara rakan sekelas dan apakah sebab kegagalan seseorang pelajar.

BAB 2 KAJIAN SEMULA PENULISAN

2.0 Pengenalan

Bab ini mempunyai tiga bahagian. Bahagian pertama membincangkan mengenai kompetensi, bahagian kedua mengenai peranan pensyarah dan akhirnya bab ini akan membentangkan mengenai kerangka konsep kajian.

2.1 Kompetensi

Bahagian pertama iaitu kompetensi akan membincangkan mengenai definisi, kepentingan dan aplikasi kompetensi dalam pengajaran dan pembelajaran.

2.1.1 Definisi kompetensi

Kompetensi berasal daripada perkataan latin "competere" yang bermaksud "to be suitable" ataupun sesuatu yang sesuai (Nordhaug & Grouhaug, 1994). Pelbagai definisi lain telah diberikan oleh beberapa pengkaji iaitu Boyatzis (1982), Binstead (1988), Ilomby & Thomas (1989) dan Woodruffe (1993) yang dapat disimpulkan bahawa kompetensi merupakan satu set tingkahlaku yang diperlukan oleh seorang ketua untuk menjalankan tugasnya. Hooghiemstra (1992), Liyod & Cook (1993) Shell (1995) dan Dingle (1995), pula berpendapat kompetensi adalah ciri-ciri asas bagi seseorang individu yang mempunyai kaitan dengan keberkesanan dan kebolehan menjalankan sesuatu tugas.

Menurut Jabatan Awam Malaysia kompetensi turut dibahagikan mengikut fungsi dan tugas seseorang. Terdapat beberapa jenis kompetensi antaranya adalah '*kompetansi fungsional*' yang merujuk kepada pengetahuan dan kemahiran yang diperlukan bagi menjalankan tugas dan tanggungjawab sesuatu jawatan. '*Kompetensi generik*' pula merujuk kepada ciri-ciri peribadi yang diperlukan bagi menjalankan tugas dan tanggungjawab sesuatu jawatan. Kompetensi Generik boleh dibahagikan kepada dua jenis, iaitu kompetensi teras atau *core competencies* dan *professional competencies*. 'Kompetensi teras' adalah ciri-ciri peribadi dan nilai asas yang ada pada pekerja seperti disiplin, integriti, ketelusan dan akauntabiliti. 'Kompetensi professional' pula adalah merangkumi kemahiran dan pengetahuan seseorang individu dalam melakukan tugasnya.

Setelah melihat pelbagai definisi, kompetensi dapat disimpulkan sebagai pengetahuan, kemahiran dan ciri-ciri peribadi yang perlu bagi melaksanakan sesuatu tugas atau tanggungjawab. Ketiga-tiga unsur yang terdapat dalam kompetensi bermatlamat untuk membolehkan seseorang individu menjalankan tugasnya dengan baik dan sempurna.

2.1.2 Kepentingan kompetensi

Penekanan terhadap kompetensi semakin dititikberatkan oleh pelbagai sektor industri. Dikatakan penekanan ini mula diberikan oleh sektor swasta yang berjaya memperlihatkan keberkesannya dalam pentadbiran organisasi. Disebabkan itu sektor awam mula mengikut jejak langkah dengan mengkaji beberapa model kompetensi yang bersesuaian. Menurut para cendekiawan, kompetensi terdiri daripada tiga unsur utama iaitu pengetahuan (*cognitive domain*), kemahiran (*psychomotor domain*) dan sikap/kualiti peribadi (*affective domain*).

Ketiga-tiga unsur ini dikatakan mempengaruhi tingkahlaku pekerja dalam melaksanakan tugasnya. Pemilikan kompetensi yang sewajarnya dapat membantu pekerja menjalankan tugas dengan baik. Sebagai contoh seorang pensyarah perlu peka dan mempunyai pengetahuan yang luas dalam bidang yang diajar, mengambil kira ciri-ciri pelajar dan mempunyai kemahiran yang baik dalam bidang pengajaran. Ini amat penting bagi memastikan seseorang pensyarah itu dapat mengawal persekitarannya semasa aktiviti pengajaran berlaku.

Disebabkan keperluan kompetensi adalah berbeza bagi setiap bidang tugas, adalah perlu bagi penyenaian kompetensi dibuat. Kompetensi yang bersesuaian dengan keperluan individu perlu dikenalpasti bagi dijadikan panduan oleh setiap pekerja.

Salah satu kaedah untuk menyenaraikan keperluan ini adalah melalui pengumpulan maklumat. Maklumat ini boleh diperolehi daripada orang yang menjalankan tugas tersebut, pemerhatian atau melalui penglibatan secara langsung (Woodruffe,1992). Pengumpulan data melalui konsensus tentang tugas dan peranan daripada beberapa orang pakar juga mampu membantu kita mengenali kompetensi yang lebih terperinci. (Hoogheijstra,1992). Rajah 2 merupakan satu cara melihat kompetensi pensyarah sebagai fasilitator. Kompetensi dalam bidang pengajaran dapat diringkaskan dalam bentuk yang lebih mudah difahami seperti dibawah:



Rajah 2: Kompetensi Sebagai Asas Pengajaran.

Rajah diatas menggariskan lima kompetensi utama dalam bidang pendidikan iaitu perancangan pengajaran, penyampaian pengajaran, penilaian pengajaran, hubungan interpersonal dan kemahiran teknologi pendidikan. Kompetensi ini dikenalpasti sebagai keperluan setiap pensyarah terutama dalam menghadapi perubahan pesat dalam bidang pendidikan. Sebagai contoh penggunaan teknologi yang canggih memaksa setiap pensyarah mengubah strategi dan corak penyampaian dan seterusnya menggunakan teknologi maklumat dan peralatan moden dalam pengajarannya. Perubahan juga turut melibatkan perancangan, penilaian dan hubungan interpersonal. Kesimpulannya kompetensi yang digariskan amat diperlukan oleh pensyarah bagi menguasai bidang pendidikan yang semakin kompleks.

Pensyarah perlu bersedia melakukan perubahan bagi meningkatkan kompetensi dalam bidang pengajaran. McAshan (1979) menyatakan pendidikan berteraskan kompetensi menekankan perubahan tingkahlaku. Terdapat beberapa perkara yang perlu diambil kira dalam pendekatan pendidikan berteraskan kompetensi iaitu (i) memilih kompetensi yang sesuai (ii) mengenalpasti kriteria penilaian kompetensi dan (iii) memilih cara penyampaian yang sesuai dan efektif. Oleh sebab itu pendekatan kompetensi dalam kajian ini menekankan pengenalpastian tingkahlaku, pengetahuan dan kemahiran yang diperlukan oleh pensyarah dalam bidang pengajaran. Kompetensi ini amat penting bagi melahirkan graduan yang berkebolehan, berkualiti dan bersedia untuk menceburi bidang pekerjaan.

2.1.3 Kompetensi dalam bidang pengajaran dan pembelajaran.

Pendidikan berteraskan kompetensi dikatakan bermula daripada pensyarah. Ini kerana pensyarah merupakan individu yang melaksanakan proses pengajaran. Pensyarah perlu memiliki kompetensi yang diperlukan dalam bidang pengajaran kerana ini membolehkan beliau membuat perancangan pengajaran dan seterusnya melaksanakan proses pengajaran dan penilaian pembelajaran dengan baik. Keberkesanan pengajaran dapat dicapai sekiranya pensyarah memiliki kompetensi yang digariskan.

Kementerian Pendidikan Malaysia (1990) telah membahagikan tugas pensyarah kepada tiga bahagian iaitu pengajaran, bimbingan dan kemajuan profesional. Sebagai pembimbing atau lebih tepat dikatakan sebagai fasilitator, pensyarah perlu memahami tahap kepintaran setiap pelajar. Ini kerana tahap kepintaran pelajar yang berbeza memerlukan bimbingan yang berlainan. Setiap pelajar itu adalah unik dan tidak mempunyai hanya satu kepintaran (Howard Gardner, 1989). Disebabkan kepelbagaian kepintaran pelajar ini pensyarah perlu memiliki kemahiran bukan sahaja dalam mengenalpasti tahap keupayaan pelajar, juga merancang pendekatan dan strategi pengajaran-pembelajaran yang sesuai dengan keupayaan pelajar. Sebagai fasilitator dan pembimbing, pensyarah seharusnya membenarkan pelajar melakukan sebarang aktiviti mengikut kemampuan masing-masing.

Dalam usaha pensyarah membimbing pelajar, beliau perlu mempunyai kompetensi dalam bidang kognitif dan interpersonal. Dalam bidang kognitif, pensyarah mampu memahami pelajar, menganalisis situasi pembelajaran dan menerima maklumat, serta membuat tindak balas yang sesuai. Dalam bidang interpersonal pula pensyarah akan menitikberatkan dan mengaitkan sesuatu dan menyokong yang lain. Dengan itu pensyarah lebih memahami dan lebih mudah membimbing pelajar dalam pembelajaran.

Dengan perkembangan teknologi masa kini, pensyarah juga perlu memberikan tumpuan kepada kemahiran penggunaan teknologi pendidikan. Dunia pendidikan kini semakin mencabar dan memerlukan seseorang pensyarah bersedia berubah bagi menghadapi situasi semasa. Kemahiran

penggunaan teknologi pendidikan semakin penting apabila penggunaan teknologi secara meluas diperkenalkan. Pihak kerajaan sendiri semakin ghairah melancarkan pelbagai projek yang berteraskan teknologi. Dalam usaha melahirkan graduan yang celik teknologi, pensyarah sebagai tenaga pengajar perlulah memiliki kompetensi yang tinggi dalam penggunaan teknologi.

2.2 Peranan pensyarah dalam pengajaran

Peranan pensyarah yang telah digariskan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia (1990) mampu dijadikan panduan oleh setiap pensyarah dalam menghadapi dunia pendidikan. Dalam era teknologi maklumat, dunia pendidikan tidak ketinggalan mengalami perubahan yang drastik setiap hari. Setiap pensyarah perlu peka dengan setiap perubahan dan mestilah mampu menghadapinya.

Disebabkan pensyarah merupakan orang yang bertanggungjawab mendidik bakal tenaga kerja, maka adalah menjadi tanggungjawab pensyarah memastikan bakal tenaga kerja ini berkualiti dan mampu memenuhi spesifikasi semasa. Latihan intensif dalam bidang pengajaran-pembelajaran yang mampu meningkatkan kompetensi pensyarah perlu dilakukan supaya pensyarah mampu menghadapi persaingan alam pekerjaan.

Berdasarkan kepada pendapat para sarjana, kajian literatur dan amalan dapatlah dirumuskan peranan pensyarah dalam pengajaran boleh dibahagikan kepada 5 kategori iaitu perancangan, penyampaian, penilaian, hubungan interpersonal dan kemahiran teknologi pendidikan Bahagian seterusnya akan membincangkan peranan tersebut dengan lebih lanjut lagi.

2.2.1 Perancangan pengajaran

Perancangan pengajaran merupakan langkah pertama yang perlu dilakukan oleh pensyarah sebagai persediaan menghadapi pelajar. Cabaran era teknologi dan globalisasi kini memaksa pensyarah lebih peka mengenai berita semasa. Boleh dikatakan setiap hari maklumat akan berubah. Ini merupakan satu cabaran bagi pensyarah dalam usaha menyediakan perancangan pengajaran. Bolin dalam Ornstein (1995) menyatakan cabaran dalam pedagogi ialah kebolehan untuk merancang pengajaran. Perancangan yang baik memastikan kelancaran proses pengajaran dan pembelajaran.

Dalam perancangan pengajaran, pensyarah perlu merancang bagaimana memenuhi keperluan pembelajaran pelajar, menetapkan objektif pembelajaran dan mampu melakukan aktiviti pengajaran dengan berkesan berdasarkan perancangan yang telah dibuat. Perancangan teliti juga mampu membolehkan pensyarah memenuhi setiap objektif pengajaran dengan lebih sistematik.

2.2.2 Penyampaian pengajaran

Proses pembelajaran dan pengajaran yang berkesan memerlukan pensyarah mempunyai kebolehan dalam menguasai dan menterjemah maklumat terkini. Sekiranya pensyarah telah membuat perancangan yang teliti tetapi tidak dapat menguasai dan menterjemah maklumat maka aktiviti pengajaran akan menjadi hambar. Ini akan mengakibatkan pemindahan pembelajaran tidak berlaku sepenuhnya. Kepentingan penyampaian pengajaran ini disokong oleh Clark Cutler (1990) dimana beliau memperlihatkan satu situasi iaitu dalam pengajaran mata pelajaran komputer, pelajar akan berasa resah sekiranya pensyarah tidak memberikan

perhatian dan membantu mereka menyelesaikan masalah. Kompetensi dalam penyampaian pengajaran penting bagi membantu pensyarah menguasai persekitaran pembelajaran.

Pensyarah juga perlu menggunakan pendekatan pemudahcara yang membolehkan pelajar mengembangkan potensi mereka sebagai pelajar yang boleh berdikari. (Collins *et al.* (1991). Ini amat bersesuaian dengan fungsi pensyarah pada masa kini yang lebih berperanan sebagai fasilitator. Pensyarah seharusnya membenarkan pelajar melakukan kerja mengikut keupayaan sendiri dan membimbing pelajar melakukan aktiviti tersebut. Oleh sebab itu pensyarah yang mempunyai kompetensi dalam penyampaian pengajaran amat diperlukan. Seseorang yang mempunyai sesuatu kompetensi yang khusus bukan sahaja boleh menjamin masa depannya, malah keupayaan tersebut juga akan menentukan peningkatannya dalam sesebuah organisasi tempat ia bekerja. (Wan Rafei & Noran Fauziah. (1993).

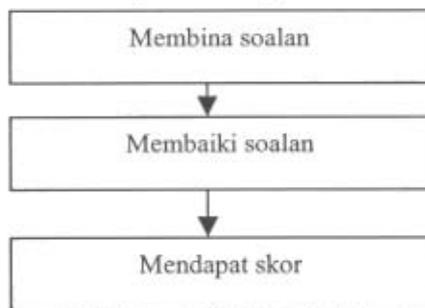
Tuckman dalam Omstein (1995) berpendapat kemahiran dalam pengkaedahan menentukan keberkesanan penyampaian pengajaran. Seseorang pensyarah perlu memulakan pengajaran dengan baik, menguruskan bahan dengan sistematik, mengorientasi kerja kelas, membuat ulasan dan penutup, mengemukakan soalan mudah dan yang memerlukan analisis, peka terhadap reaksi pelajar, memberi penghargaan, memberi latihan, menyemak dan memberi maklumbalas serta membantu pelajar dalam memastikan penyampaian pengajaran yang berkesan.

Dengan huraian di atas maka seseorang pensyarah dicadangkan supaya mencuba pelbagai kaedah pengajaran dan mengenalpasti peranan mereka sebagai pensyarah. Kenyataan ini disokong oleh beberapa pengkaji seperti, (Holt-Reynolds,2000), yang mengatakan adalah perlu bagi seseorang pensyarah memahami keperluan pelbagai populasi pelajar. (Rosen & Abt-Perkin 2000), pula berpendapat pensyarah perlu menjadi pengawal refleksi. (Dinkelman 2000), mengatakan pensyarah perlu membangunkan kemahiran pengurusan kelas dan (Campbell & Evans,2000) mengatakan adalah perlu bagi pensyarah menghubungkan penilaian kepada arahan.

2.2.3 Penilaian pengajaran.

Sebagai seorang fasilitator, pensyarah bukan hanya memberi maklumbalas kepada pelajar tetapi juga menerangkan dengan jelas apa dan bagaimana untuk membina pemahaman dan amalan pelajar. (Roff. (1988). Bagi memastikan pelajar memahami apa yang diajar maka aktiviti penilaian pengajaran perlu dilakukan.

Dalam aktiviti pembelajaran dan pengajaran penilaian adalah amat perlu bagi mengetahui tahap prestasi pelajar. Penilaian melibatkan beberapa aktiviti. Tuckman dalam Omstein (1995) menyatakan penilaian melibatkan beberapa aktiviti seperti dalam Rajah 3.



Rajah 3 : Aktiviti penilaian.

Dapatan skor adalah sebagai pengesahan dan kebolehpercayaan keputusan. Tuckman juga berpendapat aktiviti penilaian pengajaran boleh membantu pensyarah menganalisis skor ujian sebagai panduan untuk membantu pelajar meningkatkan prestasi pembelajaran. Aktiviti penilaian pembelajaran juga dapat memberikan gambaran jelas mengenai keperluan pembelajaran pelajar. Pengukuran dapat dilakukan bagi melihat kelemahan pada pelajar. Oleh sebab itu pensyarah seharusnya mempunyai kompetensi dalam merangka soalan, menganalisis serta menilai bagi meningkatkan prestasi pengajaran dan pembelajaran pelajar.

2.2.4 Hubungan interpersonal.

Peranan pensyarah pada masa kini bukanlah hanya sebagai penyampai maklumat atau pengajar sahaja. Malah perubahan semasa memaksa pensyarah mengubah peranan kepada fasilitator. Sebagai seorang fasilitator pensyarah perlu memainkan peranan penting di dalam:

1. Memotivasikan pelajar
2. Berbincang dengan pelajar secara individu atau berkumpulan untuk memilih dan membimbing pengakuan-pengalaman
3. Mengikuti kemajuan pelajar
4. Mendiagnos kesulitan serta menyediakan aktiviti-aktiviti pemulihan
5. Mencipta alat-alat penilaian
6. Memberi pujian dan galakan

Semua peranan pensyarah diatas menuntut kompetensi pensyarah dalam hubungan interpersonal. Pensyarah perlu peka terhadap pelajar dan berinteraksi dengan baik bagi mewujudkan hubungan yang positif. Para pelajar yang sering mendapat pujian dan galakan akan lebih berjaya serta bermotivasi untuk pembelajaran. Jika seseorang pensyarah tidak suka berinteraksi dengan pelajar, ini akan mewujudkan jurang dalam suasana pembelajaran. Pelajar akan bersikap pasif dan takut kepada pensyarah.

Chambelin (2001) memberikan cadangan kepada pensyarah bagi mempertingkatkan kemahiran interpersonal dengan mengambil kelebihan ke atas kekuatan pedagogi di kampus. Pembelajaran secara langsung juga boleh memberikan pelajar peluang yang lebih besar untuk mengetahui kekuatan dan kelemahan mereka. Apabila kelemahan dan kekuatan diketahui, maka mereka akan mengenalpasti peluang untuk mencapai kejayaan.

Kepentingan hubungan interpersonal ini disokong oleh Tyre et al (1994) yang menyatakan hubungan interpersonal dengan pelajar adalah untuk mendapatkan kepercayaan. Dengan kepercayaan ini pelajar akan berasa bebas meluahkan pendapat dan perasaan mereka. Oleh itu pensyarah akan mendapat maklumat yang sebenar dan boleh merancang untuk mengambil tindakan yang sewajarnya.

Sebagai seorang fasilitator yang baik, pensyarah perlu peka dalam memberikan maklumbalas yang positif terhadap pelajar. Ini akan lebih menggalakkan pelajar bertemu pensyarah dan berbincang serta mendapatkan nasihat. Hubungan yang baik antara pensyarah dan pelajar akan memudahkan proses pembelajaran dan pengajaran kerana wujudnya persefahaman dan kepercayaan kedua-dua pihak.

Pensyarah tidak seharusnya memandang remeh terhadap kompetensi dalam hubungan interpersonal dan harus tahu bagaimana untuk memberikan perangsang kepada pelajar melalui kemahiran komunikasi bagi mempertingkatkan lagi kebolehan dan prestasi pelajar.