

**INOVASI, KREATIVITI DAN PERPUSTAKAAN :  
PELUANG DAN CABARAN**

**Japri Bujang Masli**  
Pustaka Negeri Sarawak  
japribm@sarawaknet.gov.my

**Bronny Lawrence Nawe**  
Pustaka Negeri Sarawak  
bronnyln@sarawaknet.gov.my

**ABSTRAK**

*Kreativiti dan inovasi adalah dua konsep yang berbeza tetapi mempunyai tujuan yang sama. Dalam perpustakaan, inovasi adalah penting dan golongan petugas perpustakaan telah lama terlibat dengannya. Proses inovasi dalam organisasi akan gagal jika tidak ada penghargaan dan pengiktirafan diberikan kepada mereka yang terlibat; tidak diurus secara formal; kehendak pengguna tidak difahami; dan tidak ada kerjasama kumpulan. Petugas perpustakaan adalah pemudahcara proses inovasi perpustakaan dan agen pemangkin proses inovasi di peringkat tempatan, negara serta global. Kreativiti dan inovasi bukanlah bakat semula jadi, tetapi perlu dipupuk dengan memberi peluang kepada petugas perpustakaan untuk mencuba teknologi baru; sikap toleransi terhadap kegagalan awal; menjadikan proses inovasi sebagai satu daripada tugas utama petugas perpustakaan; dan penghargaan dan pengiktirafan bagi program inovasi yang berjaya.*

**Kata Kunci** *Kreativiti, inovasi, perpustakaan, kepustakawanan, pengurusan perubahan.*