



KEBERKESANAN PERKHIDMATAN MAKLUMAT: KAJIAN KES DI PERPUSTAKAAN USIM

Mohd Helmi Masor @ Mansor
Pustakawan
Perpustakaan Universiti Sains Islam Malaysia

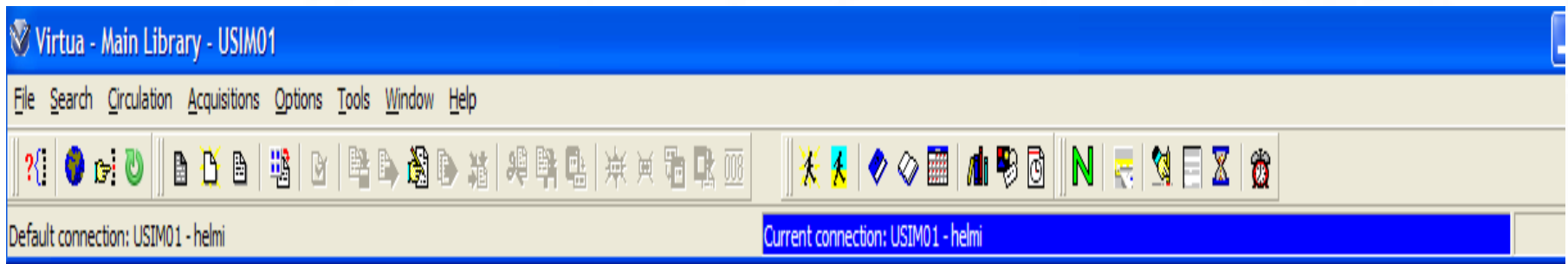
OBJEKTIF

1. Untuk mengenal pasti kategori pengguna yang aktif datang ke perpustakaan.
2. Untuk mengenal pasti warga fakulti yang aktif di dalam aktiviti peminjaman bahan perpustakaan.
3. Untuk mengenal pasti corak dan bentuk kedatangan pengguna dan peminjaman bahan perpustakaan dalam tempoh 3 tahun (2009-2011).



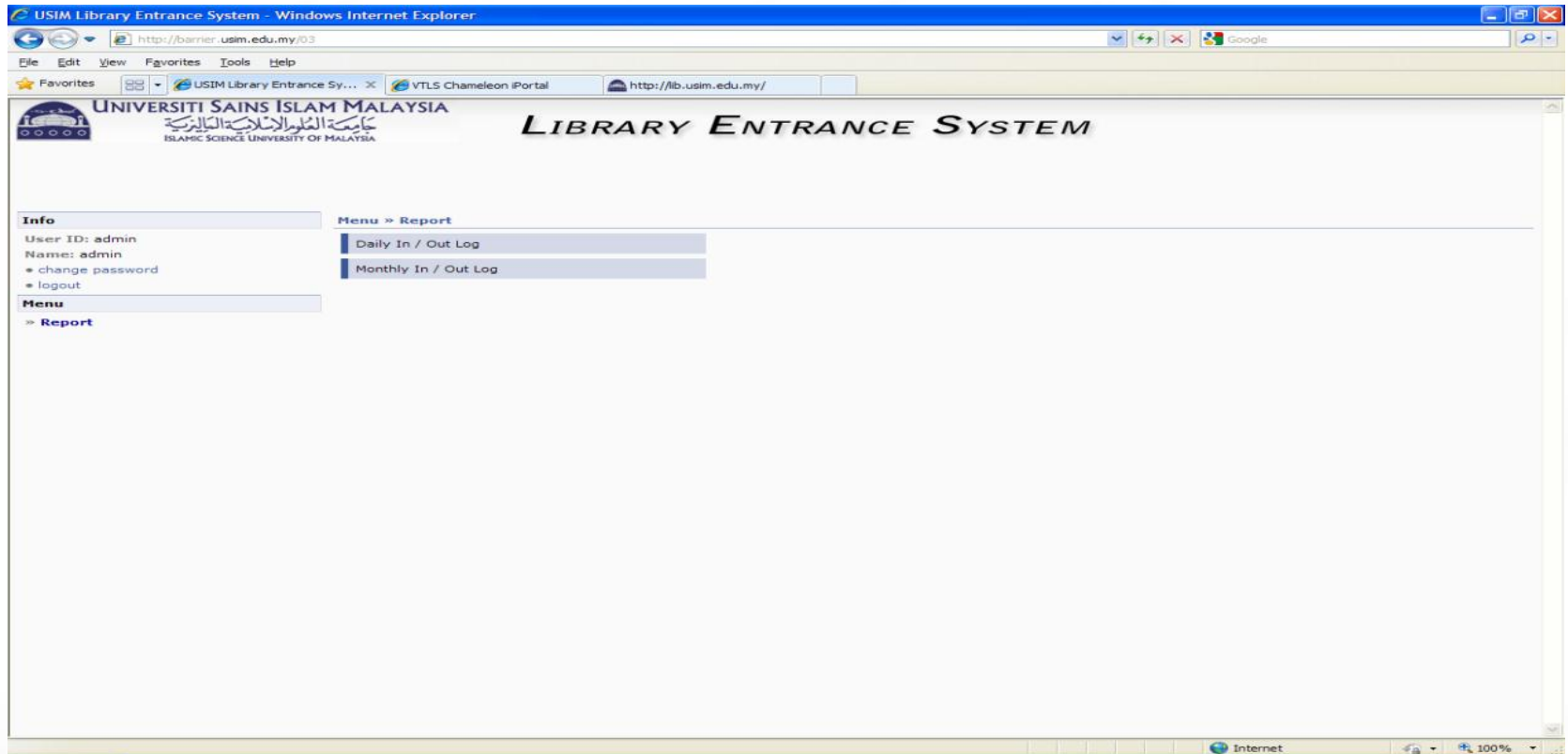
SUMBER DATA

1. Sistem Perpustakaan Bersepadu (VIRTUA)



SUMBER DATA

2. Sistem Kedatangan Perpustakaan



The screenshot shows a web browser window titled "USIM Library Entrance System - Windows Internet Explorer". The address bar displays "http://barrier.usim.edu.my/03". The browser's menu bar includes "File", "Edit", "View", "Favorites", "Tools", and "Help". The page content features the USIM logo and the text "UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA" and "ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA". The main heading is "LIBRARY ENTRANCE SYSTEM". On the left, there is an "Info" section with the following details: "User ID: admin", "Name: admin", "change password", and "logout". Below this is a "Menu" section with a link to "Report". On the right, there is a "Menu » Report" section with two links: "Daily In / Out Log" and "Monthly In / Out Log". The browser's status bar at the bottom shows "Internet" and "100%".

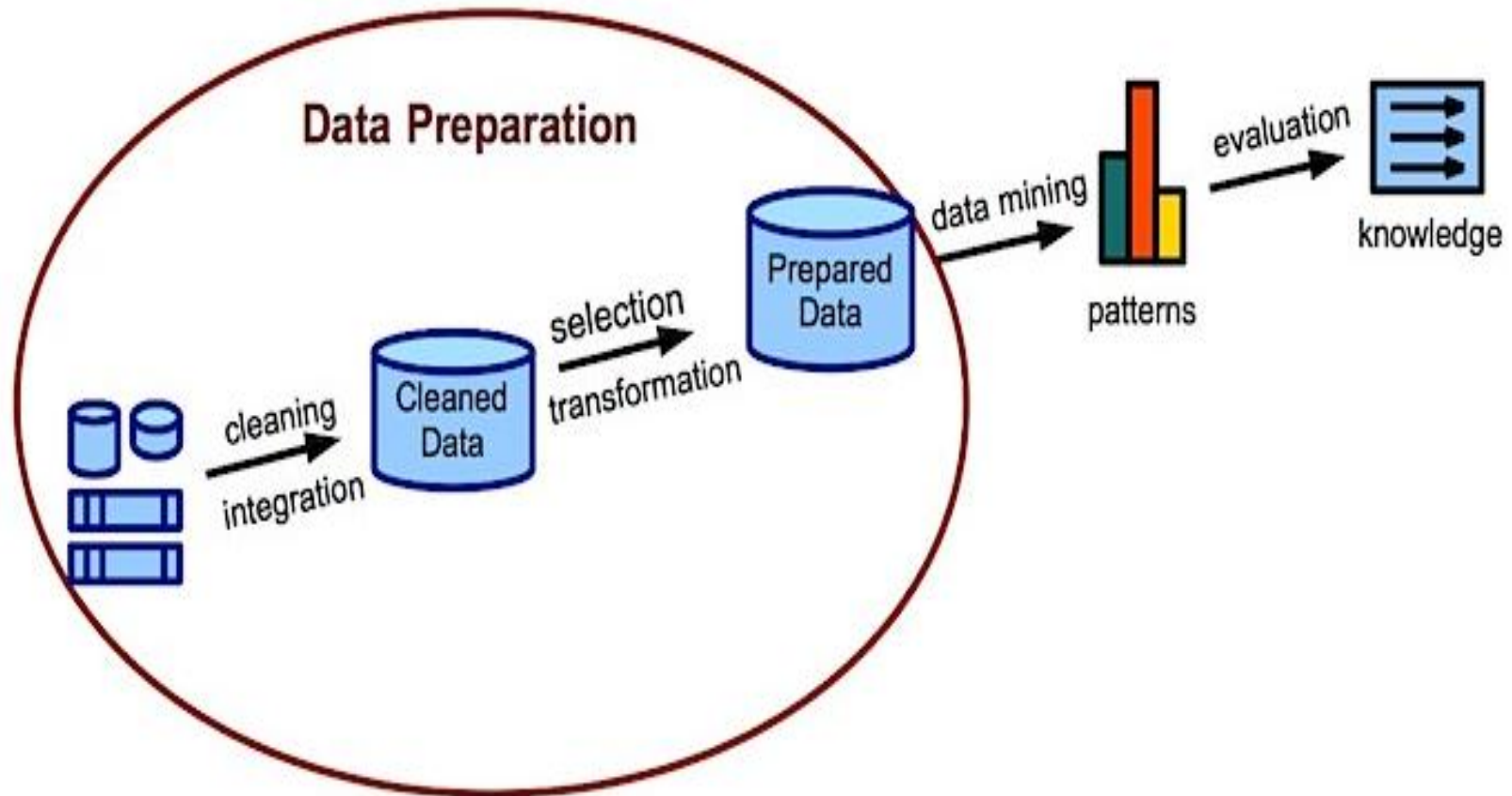


PROSEDUR PERLOMBONGAN DATA

1. Penerokaan awal
2. Pembentukan model atau pengenalanpastian corak/patent
3. Pertukaran (iaitu, penggunaan model kepada data baru untuk menjana ramalan)



PENYEDIAAN DATA



PROSES PEMBERSIHAN DATA

1. Fasa Pemeriksaan

- *Kekurangan data, akses data, tidak konsisten & pola yang aneh*

2. Fasa Diagnosis

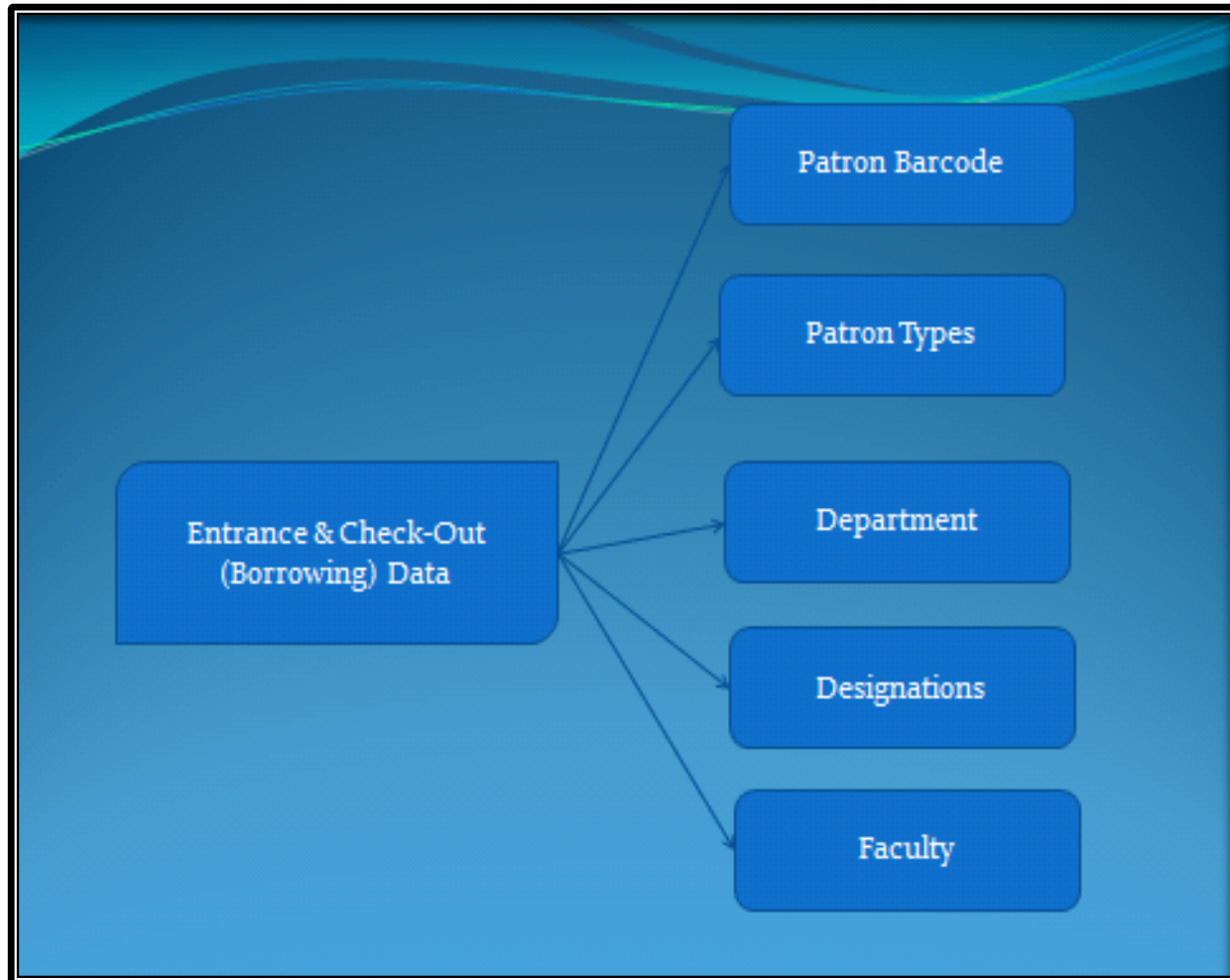
- *Kehilangan, kesilapan, kesahihan & kebenaran data*

3. Fasa Rawatan

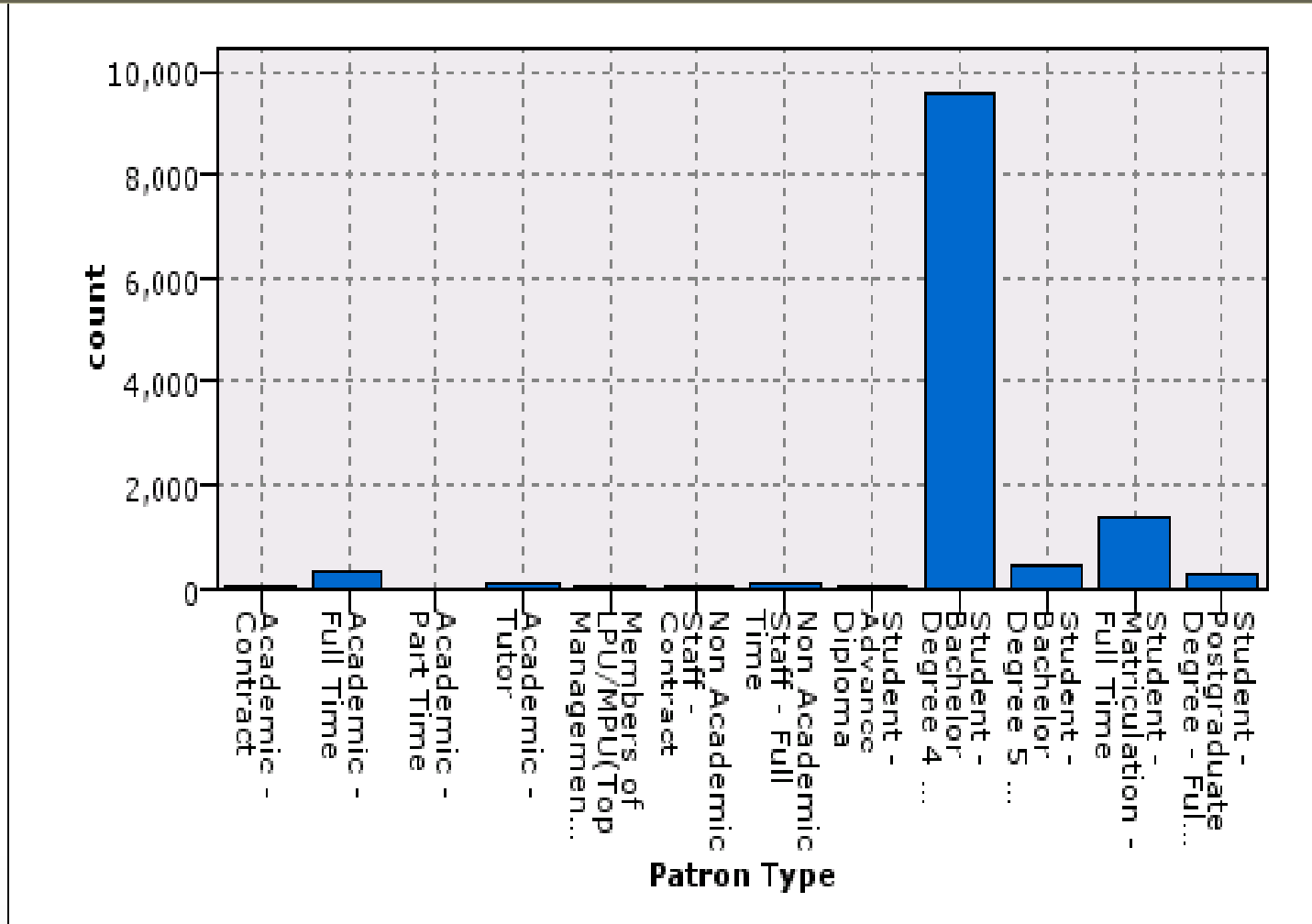
- *Kekalkan, betulkan & padam data*



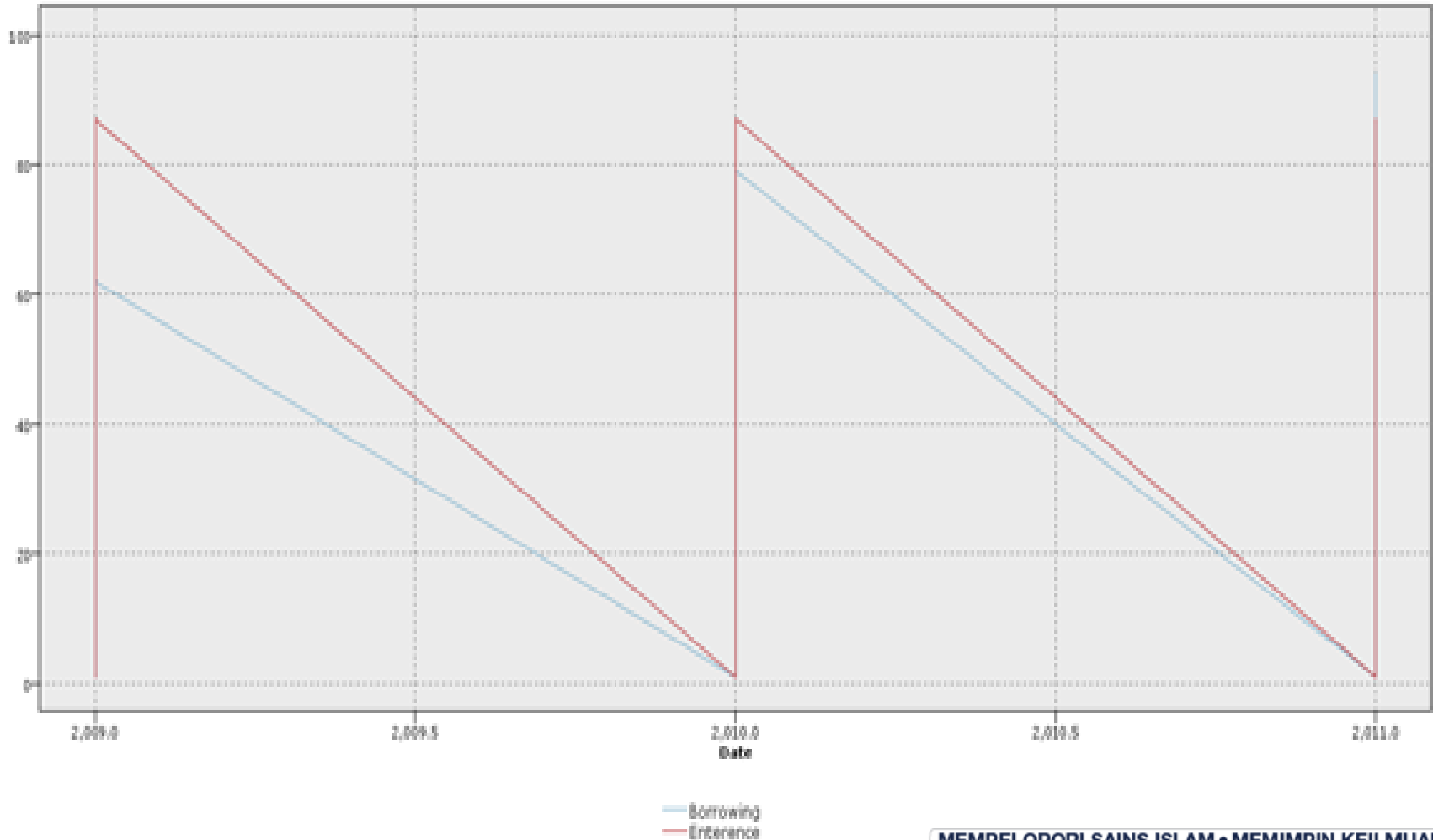
MODEL PERLOMBONGAN DATA



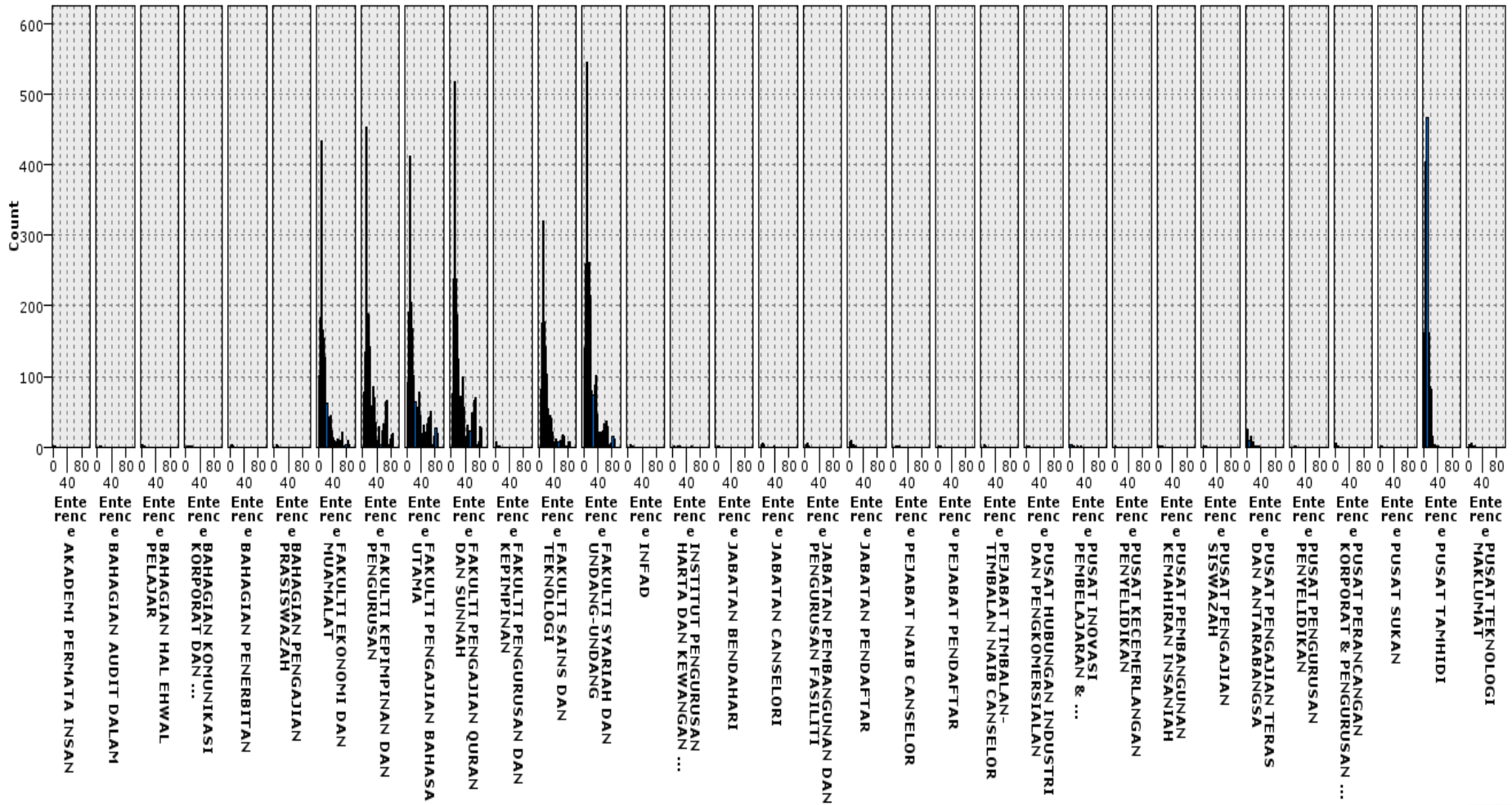
CARTA BAR KATEGORI PENGGUNA



GRAF GARISAN PEMINJAMAN - KEDATANGAN



HISTOGRAM PEMINJAMAN/FAKULTI



KESIMPULAN 1

Objektif 1: Untuk mengenalpasti kategori pengguna yang aktif datang ke perpustakaan.

1. Pelajar - Ijazah Sarjana Muda 4 tahun (9565 orang)
2. Pelajar - Matrikulasi (Tamhidi) (1374 orang).



KESIMPULAN 2

Objektif 2: Untuk mengenal pasti warga fakulti yang aktif dalam peminjaman bahan-bahan perpustakaan.

1. Fakulti Pengajian Quran dan Sunnah – 19,934 transaksi
2. Fakulti Pengurusan dan Kepimpinan – 17,951 transaksi
3. Fakulti Syariah dan Undang-undang – 17,739 transaksi
4. Fakulti Pengajian Bahasa Utama - 16,930 transaksi
5. Fakulti Ekonomi dan Muamalat - 8482 transaksi



KESIMPULAN 3

Objektif 3: Untuk mengenal pasti kehadiran dan corak peminjaman bahan perpustakaan dalam tempoh 3 tahun (2009-2011).

1. Meningkat dari tahun 2009-2011
2. Kumpulan pelajar datang ke perpustakaan adalah lebih tinggi daripada kadar peminjaman
3. Kadar bagi kumpulan akademik berbeza dimana kadar peminjaman adalah lebih tinggi daripada kadar kedatangan ke perpustakaan



IMPLIKASI HASIL DAPATAN

1. Penyediaan perancangan strategik perpustakaan (jangka pendek dan panjang)
2. Pengagihan peruntukan tahunan perpustakaan berdasarkan rekod statistik penggunaan dan peminjaman bahan perpustakaan
3. Mempertingkatkan promosi perkhidmatan perpustakaan dan program-program kesedaran pengguna kepada warga fakulti dan jabatan yang tidak aktif datang menggunakan perkhidmatan dan koleksi perpustakaan



IMPLIKASI HASIL DAPATAN

4. Memastikan perkhidmatan perpustakaan yang berkualiti tinggi terutamanya di dalam penyediaan sumber maklumat, persekitaran dan kemudahan bagi menarik minat pengguna datang ke perpustakaan dan menikmati kemudahan yang disediakan.
5. Menawarkan perkhidmatan-perkhidmatan yang baru sejajar dengan perkembangan teknologi maklumat dalam menyokong aktiviti pengajaran dan pembelajaran



Terima kasih



MEMPELOPORI SAINS ISLAM • MEMIMPIN KEILMUAN
PIONEERING ISLAMIC SCIENCE • SPEARHEADING KNOWLEDGE

www.usim.edu.my

Terima Kasih



UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA



*Pioneering Islamic Science
Spearheading Knowledge*

www.usim.edu.my

