

**KEPIMPINAN PUSTAKAWAN UNVERSITI DALAM
PERKHIDMATAN AWAM**

Kamariah Nor Mohd. Desa
Perpustakaan Sultanah Zanariah
Universiti Teknologi Malaysia
UTM, Johor Bahru, 81310 Johor, Malaysia
Tel: +607-5530101 / Fax: +607-5572555
kamariah@mel.psz.utm.my

Associate Professor Dr. Norliya Ahmad Kassim
Universiti Teknologi MARA
Faculty of Information Management
Puncak Perdana Campus
40150 Shah Alam
Selangor Darul Ehsan, Malaysia
Tel: 03-79622111 / Fax: 603-79622007
norliya@salam.uitm.edu.my

Muhammad Bin Daud
Universiti Teknologi Malaysia
Fakulti Pengurusan dan Sumber Manusia
UTM, Johor Bahru
81310 Johor, Malaysia
Tel: +607-5531825 / Fax: +607-5539108
mdaud@utm.my

ABSTRAK

Kertaskerja ini membincangkan mengenai kualiti kepimpinan Pustakawan Universiti Awam di Malaysia dalam menghadapi cabaran dalam perkhidmatan. Isu yang diketengahkan adalah mengenai Surat Edaran: JPA.BK(S)223/9/3(16) yang akan melihat gaya kepimpinan yang sesuai untuk dilaksanakan. Pustakawan adalah pemimpin di setiap peringkat. Peranan mengawal dan memantau perlu ditukar gaya kepimpinan daripada arah dan kawal kepada gaya kepimpinan Servant Leadership. Kajian perlu dibuat samada gaya Servant Leadership terdapat pada kualiti kepimpinan Pustakawan. Kajian keberkesanan pelaksanaan Nilai dan Etika Perkhidmatan Awam dan Tonggak Dua Belas juga disaran untuk dilaksanakan.

Katakunci: *Kemahiran Kepimpinan, Pemimpin Perpustakaan, Servant Leadership, Perkhidmatan Awam, Perpustakaan Universiti Awam, Malaysia.*