

## Penggunaan Lakuan Bahasa Permintaan dalam Sesi Kaunseling

Wan Robiah Meor Osman  
Hamidah Abdul Wahab

Pensyarah

Pusat Pengajian Bahasa, Universiti Malaysia Sarawak  
94300 Kota Samarahan, Sarawak

E-mel: [mowrobiah@cls.unimas.my](mailto:mowrobiah@cls.unimas.my) / [awhamidah@cls.unimas.my](mailto:awhamidah@cls.unimas.my)

Tel: +6082-581721/1734

Faks: +6082-581781

Makalah ini menfokus kepada kajian lakuan bahasa (LB) permintaan dalam kalangan kaunselor pelatih dalam sesi kaunseling di Universiti Malaysia Sarawak (UNIMAS). Kajian ini meneliti data kaunseling yang mengandungi lakuan bahasa permintaan yang diujarkan oleh kaunselor pelatih terhadap klien dengan memanfaatkan teori lakuan bahasa (TLB), yakni pengkategorian LB cadangan Bach dan Harnish (1979). Pemilihan pengkategorian LB ini disebabkan perincian dan penghuraian secara mendalam dalam setiap LB. Walaupun demikian makalah ini hanya menfokus kepada satu LB arahan (*directives*) iaitu permintaan yang dilakukan oleh kaunselor pelatih dalam mengendalikan khidmat kaunseling bersama-sama kliens. Data daripada 30 orang kaunselor pelatih program kaunseling UNIMAS dipilih dan sesi kaunseling yang mereka kendalikan dirakam serta ditranskripsikan dalam memperlihatkan fenomena LB permintaan.

Kata kunci: lakuan bahasa, permintaan, kaunseling

**Kertas kerja telah dibentangkan** di Seminar Antarabangsa Linguistik dan Pembudayaan Bahasa Melayu VII (SALPBMVII), anjuran Jabatan Bahasa Melayu, Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi, Kementerian Penerangan, Komunikasi dan Kebudayaan dan Dewan Bahasa dan Pustaka pada 9-10 November 2011.